

# 哈尔滨人大

Haerbin  
Renda

哈尔滨市人民代表大会常务委员会主办

封面人物董莽 呼兰区人大代表、区人大常委会委员、黑龙江省明达建筑企业集团总经理

**坚持群众路线 加强作风建设**

贯彻市委人大工作会议精神  
促进人大工作全面发展

**2013.4**



# 哈尔滨市十四届人大常委会第十次会议结束



2013年8月27日，市十四届人大常委会第十次会议结束。市人大常委会主任王颖出席会议并讲话，副主任朴逸、王维绪、才殿国，秘书长谢沛海出席会议，副主任王洪斌、顾福林分别主持第二次和第三次全体会议。

第二次全体会议上，听取了市政府党组成员魏伟关于“三沟”综合治理有关情况的报告。

经过审议，会议通过了关于修改《哈尔滨市城市道路管理条例》的决定，并报省人大常委会批准；通过了关于市十四届人大二次会议代表提出的议案审议结果的报告，并转交有关承办单位办理。会议作出了关于批准2012年市本级决算的决议和关于批准2013年市本级预算调整方案的决议。会议还对市政府关于市十四届人大一次会议期间和闭会期间代表建议、批评和意见办理情况报告的办理情况进行了评价。

王颖在会议结束时讲话。她说，这次“三沟”环境综合治理情况专题询问是新一届市人大常委会第三次“民生之问”。经过几次实践，常委会开展专题询问的程序、方法日趋缜密、规范，询问的深度和广度日益拓展，将进一步彰显常委会监督工作的实效和权威。

围绕开展教育实践活动，王颖强调，要把开展好教育实践活动与市人大常委会依法履职紧密结合起来，与加强常委会自身作风建设紧密结合起来，以活动促建设促提高。坚持开门搞活动，切实解决“四风”问题，真正取信于民。

副市长任锐忱、市中级人民法院院长步延胜、市人民检察院检察长王克伦，市直有关部门和各区、县（市）人大常委会负责人，部分市人大代表列席会议。

4名本市公民旁听了会议。

# 监察重点 督促到位

◆李生

“监督”一词,两层含义:监察与督促。

人大监督是宪法和法律赋予的,代表人民行使的,最高层次与最高权威的监督。

诚如胡锦涛同志所言:“人大监督应该坚持民主集中制,依照宪法和法律规定,把关系改革发展稳定大局和群众切身利益、社会普遍关注的问题作为监督重点,综合运用听取和审议工作报告、执法检查等形式,切实加强对带有普遍性、倾向性的问题的监督,进一步增强监督工作的针对性和实效性。”

针对性,指的是监察重点。突出重点是提高监督质量、保障监督实效的前提,必须努力彰显:要围绕社会普遍关注的热点问题监督;要围绕重大民生事项监督;要围绕改革、发展与稳定的大局监督;要围绕“一府两院”和财政预算决算工作报告审议中发现的问题,及整改未到位问题监督;要围绕党和政府一定时期内的工作重点监督;要围绕法律、法规实施中的难点监督。只有抓住重点,才能有的放矢;只有抓住重点,才能体现效能;只有抓住重点,才能树立权威。

实效性,指的是督促到位。督促不到位,何来实效性。纵观地方人大设立常委会三十多年来的监督工作,组织特定问题调查,一把法定的、重要的、高端的监督“利器”,一些省市却很少动用这项法定权力;有些专题询问,过于“庄严”,过于程序化;质询权距离 2010 年 3 月吴邦国委员长的破冰之举 3 年多过去了,上不行则下难效,人民在翘首企盼;三查(察)中,对象选取的科学性不足,随机性差强人意;审议中,官员代表发言多,基层代表发言少,谈成绩的多,真知灼见的少,汇报工作的多,议民生大事的少,泛泛而论的多,切中肯綮的少……凡此,实效性必然与人民的期待和制度设计的本意有差距。

毛主席说过:“世界上怕就怕‘认真’二字,共产党就最讲认真。”较真是认真精神的发展和延伸,体现的是一种高度负责的工作态度和敢于碰硬、严谨细致的工作作风。监察重点,督促到位,就需要这种较真精神。“只要功夫深,铁杵磨成针。”监督若要深,离不开较真。

敢于较真是一种胆识。“中华人民共和国的一切权力属于人民。”人大监督不是代表某个人监督,也不是针对某个人监督,而是受人民嘱托,对“一府两院”工作进行监督,依法依理,正大光明。

善于较真是一种智慧。要坚持原则,大是大非当前敢于查实情、说实话、见实效;要加强问责,跟踪问效,一以贯之;一督到底;要多措并举,不能只动用审议、询问、三查(察)等常规方法,质询、罢免、特定问题调查等刚性手段在必要时也不可缺位。“把权力关进制度的笼子里”,制度设计必须有效动用。

审视现情,体悟薄弱,敢于并善于挖掘制度设计内的潜力,或许并不需要太多深奥智慧,或许一颗对人民忠诚的心和求真务实的态度就能居功至伟。如此,人大监督必将在效能强化、观念递进中得到完美提升。

宣传人大制度  
反映人民心声  
聚焦人大工作  
推进民主法治

2013 4 (总第 75 期)双月刊

# 目 录

哈尔滨市人民代表大会常务委员会 主办

## HAERBINRENDA

### 卷首语

01 监察重点 督促到位 / 李 生

### 特 稿

04 坚持群众路线 加强作风建设

——在市十四届人大常委会第十次会议上的讲话 / 王 颖

08 贯彻中央和省市委精神 深入开展学习和查摆

——在机关群众路线教育实践活动集中学习会上的讲话 / 王 颖

11 坚持群众路线 植根人民群众

——在中心组成员学习心得扩大交流会上的发言 / 王 颖

### 聚焦常委会

16 推进内河综合治理 营造优质生活空间

——哈尔滨市人大常委会专题询问“三沟”综合治理情况综述 / 丁克俊

### 呼兰专版

18 贯彻市委人大工作会议精神 促进人大工作全面发展 / 呼兰区人大常委会

20 认真行使监督职权 努力开创人大监督工作新局面 / 呼兰区人大常委会

22 践行党的群众路线 提高代表履职水平 / 呼兰区人大常委会

### 法制经纬

24 法向人民靠拢与人民向法靠拢 / 刘金祥

26 从“狗法”谈地方立法价值取向 / 王松山



## 编委会组成人员

主 任：王维绪

副 主 任：谢沛海 张 臣 刘根成 曹文斌 王元国

编 委：(按姓氏笔画为序)

王志民 王建华 王静维 刘慧娟 刘金成

孙燕荣 杨子春 盛洪军 管伟平 薛 堤

总 编：王元国

副 总 编：盛洪军

编辑部主任：柳万昌

责任编辑：汪延君

编辑出版：《哈尔滨人大》编辑部

版式·摄影：汪延君

地 址：哈尔滨市道里区友谊路 307 号

电 话：0451-84633560

邮 编：150018

E - mail: hebrdok@163.com

准印证号：黑新出印字 2301064 号

承 印：哈尔滨报达印务股份有限公司

出版日期：2013 年 8 月 20 日

内部资料 免费交流

## 基层人大

28 议案建议办理工作必须坚持为民、务实、清廉的群众路线 / 丁 顺

30 坚持开展代表“议政日”活动 探索闭会期间代表履职新渠道 / 南岗区人大常委会

## 代表风采

32 靠诚信发展企业 尽责任当好代表

——记呼兰区人大代表、区人大常委会委员、黑龙江省明达建筑企业集团总经理 董莽

## 专题调研

34 关于哈尔滨市电子商务产业发展情况的调查报告 / 杨丽娟

## 工作探讨

38 认真开展批评和自我批评 扎实搞好群众路线教育实践活动 / 钟学志

40 从破题到建制 从形式到实质 / 杨振南

## 时政漫议

42 读报随想 / 曹凤凯

43 反腐：容忍限度决定打击力度 / 李立勤

44 代表审议莫汇报工作 / 曹 众

## 信息集萃

45 充分发挥代表作用 推动创城工作深入开展

——市人大创城督导组认真开展巡查督导工作 / 郑卫龙

## 人大文苑

46 品味神医扁鹊评医论道的感悟 / 李国旗 彭玉龙

48 为祖国安宁祝酒 / 王永志



# 坚持群众路线 加强作风建设

——在市十四届人大常委会第十次会议上的讲话

王颖

2013年8月27日



这次会议议程比较多,大家善始善终,顺利完成了各项任务。这次常委会的一个重头戏,就是听取市政府关于我市“三沟”环境综合治理情况的报告,并就这一议题开展了专题询问。对城市内河进行综合整治,充分发挥其综合功能,改善城市生态环境和居民居住生活环境,促进城市开发建设,提高经济效益、社会效益和环境效益,已成为城市建设的迫切任务,也是与老百姓利益息息相关的民生热点之一。这也是新一届人大常委会继去年就物业管理、食品安全问题开展专题询问之后的第三次“民生之问”。询问前,专委会、常委会多次组织视察和调研活动,详细了解我市内河管理方面工作的现

状和群众关心的要点;询问中,常委会组成人员和相关政府部门负责人面对面互动、问与答交锋,并当场开展满意度测评,使解决问题的责任、思路和承诺更加明确,也使人大监督更加具有针对性和实效性。可以说,经过几次实践,常委会开展专题询问的程序、方法日趋缜密、规范,询问的深度和广度日益拓展,必将进一步彰显常委会监督工作的实效和权威。

这次常委会的召开适逢中央、省委、市委对第一批党的群众路线教育实践活动进行再动员、再部署,各单位进行学习“补课”的关键阶段;适逢全市抗洪抢险进入决战决胜的关键时刻。利用这次会议



的机会,我就这两个方面的工作谈点儿意见:

#### ——关于常委会的群众路线教育实践活动

我想当前主要是做好三个方面的工作:

(一)进一步加强学习,切实把教育活动的突破口聚焦在作风建设上。大家都知道,自6月18日中央召开党的群众路线教育实践活动工作会议以来,各地各单位第一批教育实践活动正如火如荼地开展。经过一个时期的集中学习,相信大家都有这样的体会,中央和省委、市委对教育实践活动的引领是一个循序渐进、逐步深入的过程。我们人大常委会机关按照中央和省市的部署要求,在贯彻落实上也是步步深入。8月20日,我们就召开动员大

会,引导大家深刻反思什么是党的群众路线,深刻理解党的群众路线在我们党自身发展壮大过程中、在我们今天建设发展中、在加强和改进新时期人大工作中的重要作用,带领大家不折不扣地贯彻落实中央和省、市委的各项要求,结合人大工作实际开展教育实践活动;在市委常委会传达贯彻王岐山同志在黑龙江调研讲话后,我们及时调整第一次中心组学习内容,在原来“三个一”发言内容基础上,增加了联系思想工作生活实际查摆问题的内容,确定“讲述一个联系群众的真实感人故事、剖析一起脱离群众典型案例、认真查找自身存在的一个方面突出问题、提出一项改进机关作风方面的合理化建议”的“四个一”学习交流主题;省委、市委要求学习传达贯彻习近平同志在河北调研讲话后,我们立即着手对机关第二次集中学习聚焦在作风建设上进行了安排,进一步强调了教育活动自始至终都要坚持严的标准、严的措施、严的纪律,扎扎实实、绝不走过场。作风建设事关党的事业兴衰成败,也事关常委会的自身形象和长远发展。这次群众路线教育活动开始之前,中央就出台了密切联系群众、改进工作作风的八项规定。习近平总书记在群众路线教育实践活动工作会议上,也突出强调党内脱离群众的现象大量存在,集中表现在形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”上,并列出了22种表现。活动开展不到一个月,习总书记又来到西柏坡,重温毛泽东时代“群众路线”和“两个务必”的重要意义,强调作风问题事关党的生死存亡,不管到什么时候,党坚持抓作风建设的优良传统不能忘、不能丢;必须继续保持全心全意为人民服务的根本宗旨,继续保持中国共产党人谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗的工作作风,必须进一步深化与人民群众的血肉联系。加强作风建设,并非老生常谈。新一届常委会履职以来,一直把作风建设摆在安身立命的重要位置抓紧抓实。这次通过开展教育实践活动,我们要进一步加深对中央将活动聚焦在作风建设上重要意义的认识理解,进一步把思想统一到中央的决策部署上来,在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度的一致,按照中央和省委、市委的部署要求,抓好学习教育、广泛征求意见、坚持边学边改、突出领导带头,不虚不空不偏、善做善成地搞好下一步活动,把谦虚谨慎、艰苦奋斗、实事求是、一

心为民的要求落实到常委会履职的各个环节。

(二)深入查找和整改问题,全面提高常委会工作水平。上周二,常委会机关组织观看了《四风之害》专题片,片子反映出的问题触目惊心、发人深省。但有的同志私下里也可能认为,专题片反映的问题都发生在党委和政府部门,我们人大常委会不在主干线,不负责项目等具体工作,在“四风”方面存在的问题没那么严重。针对这种思想倾向,宪魁书记在省委常委教育实践活动集体学习会上特别强调:“全党的问题我们黑龙江有,黑龙江的问题我们常委班子有,常委班子的问题各市(地)、各厅局的领导班子都有,各市(地)、各厅局的问题全省党员领导干部也都有。”所以,能不能看到问题是个严肃的政治问题。应该说,“四风”问题,特别是其中的形式主义、官僚主义问题,在我们常委会都不同程度地存在。上周,在广泛征求各方面意见的基础上,党组班子集体查找了“四风”方面的突出问题和整改措施。目前,我们初步查找出三个大的方面问题。一是立法工作中存在监督执行不到位等官僚主义问题。新一届常委会履职以来,先后搞了多次执法检查活动,但实事求是地说,检查的多是全国和省里的法规条例,对自己立的法检查监督执行的力度不够。比如,《养犬条例》执行情况就是一个典型的例子。2011年我们制定出台了这部地方性法规。在历时三年的法规制定过程中,包含了开门立法、委托立法、多方协调配合、有关方面提前介入等诸多亮点,我们在座的很多委员也对这部法规的制定倾注了大量精力和心血。然而,这样一部论证充分、条款完备、设计科学的“良法”,却在实施过程中遇到很多尴尬,实施效果不尽人意。昨天,我还收到原省政协副主席王迺谦同志的信,老领导不仅在条例制定过程中积极给我们提建议,而且现在也非常关心《养犬条例》的执行情况。老领导向我们反映:“直至今日哈市养的大型犬越来越多,满街游行,无人过问,今年仅6月份就有1000多人被咬伤。”问题很严重。造成这种情况的一个重要原因,是我们市人大常委会对这部条例的执行情况监督不到位,失之于软。监督法律法规在本地区的实施,是市人大常委会的一项重要职责。但这部条例实施近两年的时间里,我们既未对这部法规的实施情况进行立法后评估,也未开展执法检查活动。出现这种监督不力的

情况,既反映了常委会形式主义方面的问题,也反映出官僚主义方面的问题。下一步,常委会要积极进行整改。要利用媒体加大宣传力度,引导公民正确理解立法意图。适时对条例实施情况开展执法检查和立法后评估。建立网络舆情快速反应机制。二是在代表选举工作中存在审查监督不力等官僚主义问题。最近一个时期,连续出现多起人大代表涉法涉诉案件。上次加开常委会,我们表决通过东辉集团董事长王立东涉嫌行贿犯罪,终止代表资格、采取强制措施一案;这次常委会又履行终止晶鑫实业集团董事长藏成刚、双良物资经销有限责任公司董事长李忠良的代表资格程序。新一届代表履职伊始,就接二连三发生这样的事情,让常委会非常被动。出现这些问题,故然有推荐单位的责任,有各种客观原因,但也从一个侧面反映出我们工作疏漏、把关不严的问题。在换届选举中,我们只注重名额的分配、结构的划分、程序的指导监督,提程序上、形式上、原则性的要求较多,对具体工作环节的监督却很不到位,这不是形式主义是什么。同时,出现这样的问题,也暴露出我们平时与代表联系不够、了解不够的官僚作风,特别是在如何加强对代表的激励、监督和考核等方面,办法不多,成效不大,还缺乏切实可行的长效机制。下一步,针对代表工作中存在的问题和症结,我们要尽快对各级代表交叉问题进行调整。目前,全国代表与市代表交叉5人,省代表与市代表交叉9人,省代表与区、县(市)代表交叉9人,市代表中非职务代表与区、县(市)代表交叉60人,下一步我们将按照“除职务代表因工作需要外,各级代表不宜交叉,应只保留一级代表职务”的工作原则,与区、县(市)人大常委会联动,依照法定程序进行调整。要加强对代表中特定人群的监督约束。加大代表教育培训力度。加强代表工作制度化建设。比如,试点开展代表向选举单位述职工作。尽快制定出台《哈尔滨市人大常委会组成人员联系代表制度》,明确常委会组成人员定期联系代表的具体方式和要求。三是公民广泛参与人大活动的制度落实得不好,存在形式主义问题。比如,每年一次的人民代表大会会议允许旁听的公民名额是20名,两个月一次的常委会会议允许旁听的公民名额是10名。但是,现在看,旁听报名情况非常不好。今年年初召开的市十四届人民代表大会二

次会议旁听公民只有 17 人。这次常委会也只有 3 个人报名旁听。出现这样的情况,一方面说明我们会议内容缺乏足够吸引力,另一方面说明我们对公民利益诉求表达和政治参与热情尊重不够。人民都不关心自己的会议内容,这是常委会脱离群众的表现。今后,我们要在提高会议质量上下功夫。在人代会上专门听取政府有关民生方面的报告,在常委会会议上更多地听取审议公民关注程度高、内容充实的报告,增强会议内容的吸引力。要高度重视认真回应公民利益诉求。允许公民以口头或者书面的形式全面真实地表达自己的政治见解和利益诉求,督促相关部门及时调查研究并反馈落实情况。要对旁听公民的政治参与热情给予足够的尊重和鼓励。常委会有关领导定期召开旁听公民参加的座谈会,了解他们的利益诉求,听取他们的意见建议。必要时我们要变被动等待为主动约请,请市人大常委会安排社区人员旁听会议。总之,我们要按照中央部署和省市委要求,把开展好党的群众路线教育实践活动与市人大常委会依法履职紧密结合起来,与加强常委会自身的作风建设紧密结合起来,以活动促建设促提高。

(三)欢迎各位组成人员帮助我们党组班子查找问题。开展党的群众路线教育实践活动,是全党的一件大事,一项政治任务,没有例外和特殊,更没有自留地。一方面,各位组成人员要认真、积极参与到教育实践活动中来,把常委会的工作、作风和自己摆进去,主动在活动中深入学习、接受教育、认真整改。另一方面,要发挥作用,帮党组班子找问题。坚持开门搞活动、开门听意见,是这次教育实践活动的一个重要原则。我们常委会的组成人员来自各条战线、各行各业、各个领域、各个方面,植根于群

众之中,对党和国家的方针政策、宪法和法律的贯彻实施体会深切,对现实生活中存在的各方面问题、人民群众的呼声愿望了解真切,对常委会的工作程序、各项制度了如指掌,希望大家说真话、讲实情,多给常委会的活动开展和各项工作,包括我们每一名常委会党组成员个人,多提诚恳的意见和建议,以利常委会切合人大实际解决好“四风”突出问题,以实实在在的工作取信于民。

### ——关于抗洪抢险工作

这次会议主要是通报有关情况和进行初步动员。大家通过各种媒体都知道,由于上游的强降雨,哈尔滨今年的汛情形势非常紧急,迎战松花江洪峰已经进入决战时刻。上个星期天,松花江干流洪峰抵达双城市,昨天又到了主城区,今天预报的水位是 119.50 米,超警戒水位 1.4 米。松花江堤防因受到江水长时间浸泡,江水高水位运行,堤防压力很大。目前市委常委已全部带队上江堤抗洪,沿江各区县(市)也都在集中人力物力除险加固堤防,全力迎战洪峰。林铎书记在检查抗洪工作时多次强调,此次洪水是对全市各项工作的一次大检验。虽然常委会还没有接到明确的任务,但按照市委要求,我们也成立上报了常委会机关防汛抗洪工作领导小组,上报了有关工作方案。请办公厅的同志在此基础上进一步明确各个部门具体联络人员,以便有紧急任务,随时能够组织起人员队伍。另外,市委下一步将就抗洪救灾工作进行具体部署,人大要全力配合这一工作。要发挥联系广泛、资源优势的优势,积极组织力量全力参战,踊跃捐献,以实际行动体现常委会应有的凝聚力和战斗力。洪水退去以后,在适当时机,还要组织人大代表对防洪堤建设、使用情况进行调研和视察,以推动全市堤坊建设。



# 贯彻中央和省市委精神 深入开展学习和查摆

——在机关群众路线教育实践活动集中学习会上的讲话

王颖

2013年8月20日



逐步深入的过程。进行活动动员时,我们主要功夫用在对大家进行什么是党的群众路线和如何深刻理解党的群众路线在我们党自身发展壮大过程中、在我们今天建设发展中、在加强和改进新时期人大工作中的重要作用上,引导大家不折不扣地贯彻落实中央和省、市委的各项要求,结合人大工作实际开展教育实践活动;在市委常委会传达贯彻王岐山同志在黑龙江调研讲话后,我们及时调整第一次中心组学习内容,在原来“三个一”发言内容基础上,增加了联系思想工作生活实际查摆问题的内容,确定“?讲述一个联系群众的真实感人故事、剖析一起脱离群众典型案例、认真查找自身存在的一个方面突出问题、提出一项改进机关作风方面的合理化建议”的“四个一”学习交流主题;省

最近,中央和省、市委关于群众路线教育实践活动的下一步开展有一系列深入要求和部署。今天召开这次会议最主要的目的,就是传达贯彻中央和省市委领导同志近期有关讲话精神,按照中央和省委、市委的总体部署和指示精神,推进人大机关教育实践活动扎实开展。刚才,朴逸同志传达了赵乐际同志在黑龙江调研时的讲话和王宪魁同志在省委第一批党的群众路线教育实践活动推进会议上的讲话精神,殿国同志传达了林铎同志在8月16日市委常委会上的讲话精神,大家要深入学习领会,抓好贯彻落实。下面,结合学习贯彻中央和省市委的要求部署,我再强调三点意见:

**一、深入领会中央和省市委精神,自觉把思想和行动统一到上级党委要求上来**

从6月18日中央召开教育实践活动工作会议到现在,通过持续不断的学习,相信大家思想上都有不同程度的提高。我的体会是,越学习越感到,在教育活动中,中央、省委、市委的思路非常清晰,始终一脉相承,是个逐步引领、逐步深入的过程。我们人大的教育实践活动在这一引领下,也是个

委、市委要求学习传达贯彻习近平同志在河北调研讲话后，我们立即着手对机关第二次集中学习聚焦在作风建设上进行了安排，进一步强调了教育活动自始至终都要坚持严的标准、严的措施、严的纪律，扎扎实实、绝不走过场。作风问题事关党的生存发展，事关我们个人的成长进步，决不是小事情。这次群众路线教育活动开始之前，中央就出台了密切联系群众、改进工作作风的八项规定。6月18日，习近平总书记群众路线教育实践活动工作会议上突出强调党内脱离群众的现象大量存在，集中表现在形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”上，并列举了22种表现。活动开展之后，时隔不到一个月，习总书记又来到30年前曾经工作生活过的正定县听取基层群众的意见，看望30多年前在一个班子一起工作的老同志，并在参观西柏坡之后，指出毛泽东所提“两个务必”对当前中国的深远意义，对全党提出继续“赶考”，努力向人民交出优异答卷的希望和要求。总书记在这个时候重温毛泽东时代“群众路线”和“两个务

必”的思想意义，我的理解，其目的就是告诫全党，作风问题事关党的生死存亡，不管到什么时候，党坚持抓作风建设的优良传统不能忘、不能丢；作为执政党，我们必须继续保持全心全意为人民服务的根本宗旨，继续保持中国共产党人谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗的工作作风，必须进一步深化与人民群众的血肉联系。这次通过对几位领导同志近期讲话精神的学习，我们要进一步加深对中央将活动聚焦在作风建设上重要意义的认识理解，进一步把思想统一到中央的决策部署上来，在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度的一致，按照中央和省委、市委的部署要求，抓好学习教育、广泛征求意见、坚持边学边改、突出领导带头，不虚不空不偏、善做善成地搞好下一步活动，把谦虚谨慎、艰苦奋斗、实事求是、一心为民的要求落实到履职的各个环节。

## 二、抓紧时间补课，切实打牢学习教育这个基础

事物的发展是内因、外因共同作用的结果。但根本的还是内因起决定作用，外因要通过内因而起作用。对这次群众路线教育活动来说，内因就是通过集中学习、查摆问题而不断提升的思想境界和认识，外因就是通过问题整改最终形成的一系列制度成果。所以，活动走不走过场，学习教育是基础，制度建设是保障。中央《关于做好第一批教育实践活动学习教育、听取意见环节工作的通知》规定的很清楚：“认真学习中国特色社会主义理论体系，学习党章和党的十八大报告，学习习近平总书记一系列重要讲话精神，学习党的群众路线教育实践活动工作会议和中央政治局专门会议精神。研读《论群众路线——重要论述摘编》、《党的群众路线教育实践活动学习文件选编》、《厉行节约、反对浪费——重要论述摘编》等学习材料”。这次赵乐际同志到黑龙江调研，再次强调了这些学习内容，并指出，“这三本书，每本6、7万字，一定要连贯地读下来，原原本本学、联系实际学、带着问题学、深入思考学”。王宪魁同志也强调，“各单位不要赶进度，要利用15-20天时间进行‘补课’，深入学习党章和党的十八大报告，学习中央指定的‘三本书’，研读习近平总书记的一系列重要讲话精神”。领导同志这些指示要求大家要严格落实。熟读唐诗三百首，不会写诗也会吟。学习也是个渐学渐悟的过程，没有止境，更不能满足。要通过不断的学习获得不断的提升。尤其要提高辨别能力、政治定力和实践能力，着力解决世界观、人生观、价值观的根本问题，真正形成思想理论自觉。只有从根本上提高了认识水平，这样，过去没看清的问题，才可以看清；过去认为是小事的，才可以看到严重性、引起重视。这样，才能树立正确的对“四风”问题的衡量尺度和解决力度。在今后的学习中，一定要把树立宗旨意识、增强群众观念作为学习教育的目标，坚持原汁原味、原原本本，坚持集体讨论、相互交流，坚持系统研读、理论探讨，通过撰写心得体会、集中学习讨论、案例分析教育、理论辅导解惑等方式，进一步在学习方法和学习效果上实现提升，在学深学透马克思主义群众观上下功夫，做到真学真信真用。

## 三、继续深入查摆，一定把突出问题找出来

赵乐际同志强调，确保活动不走过场，必须把问题找准找实。开展教育实践活动的关键是要摆问题、找差距。前一段通过自己找、群众提，我们共查找出了立法工作监督执行不到位、代表选举工作审查监督不力、公民广泛参与

人大活动制度落实得不好等几个大方面的官僚主义、形式主义问题。通过案例分析,班子集体对这些问题查找了原因,提出了整改措施。市委也给我们反馈了各个方面对人大常委会班子的意见建议。这些问题只是初步的,下一步,在学习提高的基础上,班子要带头更加深入地查摆问题,以整风精神努力解决突出问题。我们各个层次都要这样深入查摆。在这一过程中,要注意处理好“三个关系”,即知与行的关系、“一般”与“特殊”的关系、“自己找”与“集体议”的关系,通过群众提、自己找、上级点、互相帮的办法,把问题找准找透。在查找问题的过程中,要敢于亮丑揭短、不留情面,防止只重表象不重实质、“一俊遮百丑”等现象,尤其不能当手电筒只照别人不照自己。要对照党章和“四风”焦点,按照“严、准、实、深”的要求,触及要害、深挖根源。要继续广泛听取意见,开展不同层面的谈心、座谈、书面征求意见、专题调研活动;解剖具体问题,注重分析问题产生的原因,查找“四风”根源和积垢;紧密联系实际,针对工作中存在的问题和差距,查找折射出来的“四风”表现和思想根源。要坚持领导带头,班子查摆的问题,班子成员要摆进去;下级查摆的问题,上级领导要摆进去;分管部门查摆的问题,分管领导要摆进去。问题查找得深不深、准不准,不仅是一个思想认识层面的态度问题,也不仅是一个认识方法层面的角度问题,往深里说、根里说,是反映了一个党员领导干部的立场问题。要跳出自身狭隘的视野,从社会的角度、群众的角度来把握主观世界的改造,以对党和人民的事业负责,对自己负责的态度,站在关乎党的兴衰存亡的高度,来认识主观世界改造的问题,来查找真正存在的“四风”问题,把问题找准、找透。对查摆出来的问题,要认真进行分析,去粗取精,去伪存真,做到不走神、不散光、抓住要害、找对穴位,有的放矢,逐一整改。机关活动办要抓紧将常委会班子、各部门班子查找出的问题、提出的整改措施整理公布出来,接受群众评议和监督。

查找、整改问题没有完成时。我们要按照中央部署和省市委要求,以高度的政治责任感、良好的精神状态和扎实的工作作风,切实解决作风上存在的突出问题,以焕然一新的工作面貌和精神状态,向中央、省委、市委和广大人民群众交上一份满意的答卷。



# 坚持群众路线 植根人民群众

——在中心组学习心得扩大交流会上的发言

王颖

2013年7月25日

大家发言都很精彩,听了非常受启发。这次群众路线教育实践活动所采取的一个重要方法是领导带头。我们中心组成员带头学、带头讲,就是为了更充分体现领导带头。群众路线是中国共产党的生命线。上次动员会,我讲了自己对群众路线的理解,讲了对开展群众路线教育实践活动重要意义的理解。群众路线的主要内容,就是党章中所说的“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去,把党的正确主张变成群众的自觉行动。”这里,“一切为了群众,一切依靠群众”,是讲党应该具有的群众观点,这是关系党的性质、宗旨的根本问题;“从群众中来,到群众中去”,是讲党的基本领导方式和工作方法,回答的是党的正确领导意见是从哪里来的。所以,群众路线讲的是共产党人的世界观和方法论的问题。核心是党和群众的关系问题。毛主席把党和群众关系比作鱼和水的关系,鱼儿离不开水,水却可以没有鱼。所以,离开群众,我们党就成为无源之水、无本之木,其结果只能有一个——干涸和死亡。这几天学习相关材料,也在反复思考一个问题,就是随着经济社会的发展,我们国家、我们党,也包括今天的人民群众都面对着全新的形势、任务和挑战,在今天再谈党群、干群关系一定与过去有很大的不同。从执政党的角度看,中国共产党正处在一个新的历史方位,即中央提出的“两个根本性转变”,我们党已经从领导人民为夺取全国政权而奋斗的党,成为领导人民掌握着全国政权并

长期执政的党;已经从受到外部封锁和实行计划经济条件下领导国家建设的党,成为对外开放发展社会主义市场经济条件下领导国家建设的党。党的任务发生了很大变化,对我们党的要求也发生了很大变化。从群众的角度看,今天的群众与过去的群众也有很大不同。首先是自身的利益需求不同。战争年代群众的需求很单纯,就是翻身做主人。今天群众的需求是多元的。马斯洛将人的需要定为5个层级,最低是生理的需要、生存的需要,最高是实现的需要,这5个方面都是今天群众的需求。其次,群众的独立性、民主意识都比过去大大增强了。尤其现代信息传播手段的应用,群众对政党、对组织的依附感越来越弱。特别需要注意的是,当前群众的阶层分化也非常明显。除工人、农民外,现在还有新的社会阶层。如何代表好社会最大多数人的利益,如何表达和满足各层次群众的不同利益诉求,我觉得这是今天坚持群众路线,处理好党群、干群关系的一个最大问题。所以,保持和发扬党的优良传统,心里时刻装着群众,学会新的历史时期做群众工作的方法,这是中央开展这次教育实践活动的初衷和目的,也是我们反复学习所要解决的重点问题。下面,按照“四个一”的方案要求,我谈谈自己的学习感受:

一、从正反两方面的例子,看我们在全党开展群众路线教育活动的必要性

我讲一个大家共同经历、共同参与的故事。

2010年省里在黑河开文明城市创建现场会,省委主要领导同志多次点名批评哈尔滨脏、乱、差,作为省会城市,因为环境卫生多次挨批脸上很没有光彩。扣心自问,这些年在改变哈尔滨城市面貌上我们真是没少下功夫,但是怎么就是效果不明显呢?当时,市委领导带队大家做了广泛的调研和分析,一致认定,哈尔滨城市面貌差不仅有经济发展慢的原因,更为重要的是,一些背街背巷、街角亭院存在大量裸土地面,使哈尔滨灰尘不绝。另外,就是我们的体制、机制有问题,好多事情没人管、没人问。在这种情况下,2010年夏天,也是在哈尔滨最热的7、8两个月,我们在全市打响了一场包保改造治理居民庭院的攻坚战。这些庭院大都是80、90年代建成后弃管、漏管的老旧住宅庭院和年久失修的背街、背巷,违章建筑多、垃圾多、群众意见大,甚至还有位于市中心的无上下水、无厕所、无煤气、无供热,粪便满地的“四无”圈楼院子。我们市直92个包保单位共承担了道里、道外、南岗、香坊四个主城区72个街道办事处的1165个居民庭院、284条道路的改造治理任务。在不到两个月的时间里,市直部门和各城区昼夜奋战,共投入资金7883.3万元,完成硬化绿化总面积76.91万㎡,使200多万群众受益。而且,通过实施这场战役,我们找到了哈尔滨在城市管理上的症结所在,进一步理顺了体制机制,给街道办事处全面松绑,解除其经济指标压力,促其回归城市管理角色。应该说,这次庭院环境集中整治是一次艰苦的战役,是一场没有硝烟的战争。一是实施范围之广超过以往。除了实施四个主城区二环范围内重点区域整治外,还将其他四个区、两个开发区以及十个县(市)城关镇囊括其中。二是整治工作量之大超过以往。不仅实施裸土地面硬化绿化铺装覆盖,还包括违章建筑拆除、废品收购站清理、基建工地整顿、临街单位商家门前四包、绿地超高土清理、庭院环境改造,整治改造任务异常繁重。三是工作时限之紧超过以往。从6月30日整治工作全面正式启动,到8月15日集中整治阶段工作结束,仅有1个半月的时间。四是整治工作难度之大超过以往。特别是违章私建拆除,大多是历史遗留、历次城市环境整治改造剩下的硬骨头,年代久远,情况复杂,矛盾交织,牵扯各方利益,难度很大。所有这些加在一起,构成了对全市广大干

部职工的一次严峻考验。我们每年干的民生工程都不少,但这次庭院整治战役的初衷完全是设身处地从群众出发,就在群众身边,离群众最近,跟群众生活联系最密切,因而最受群众欢迎。参与实施的同志们都有这样的经历,老百姓拉着机关、办事处干部的手感谢的话说不尽;人民群众给施工队伍送水、送饭、送毛巾,鱼水深情溢于言表;连施工队伍都说,“我们从来没有干过这么受老百姓欢迎的工程”。完工后,我们有142个单位接到了社区、居民送来的锦旗和表扬信。革新办事处解放社区全体居民送的锦旗上写道:“小区居住数十年,岁月流逝旧不堪,庭院绿化为己任,无争无求名流芳”;松花江街道办事处一位老大娘还编了顺口溜:“市委政策好,干部贴心人,天天跑庭院,事事为人民,感谢共产党,惠民送上门。”这样的场景,让我们想起革命战争年代老区人民拥军支前的情景。反映出老百姓对美好环境的渴求和市委、市政府的决策得民心、顺民意。

但有时,我们的好事也不一定能办好。这两天,就有一个本来办好事,却引起百姓上访的典型例子。这个例子也说明,学会群众工作方法有多么重要。我市近年来组织实施了既有建筑节能改造工程。作为一项国家主导推进的重要工作,其在节能减排、保护资源、改善百姓居住条件、提升城市特色风貌方面的作用十分明显。五年来,我市已累计实



施了 854 万平方米既有建筑节能改造,10 余万户居民受益。经有关部门监测,改造后的建筑,冬季室温平均可提高 3—5 度,受到百姓的普遍欢迎。但是最近发现,个别项目因施工质量管控不严,已有 180 余户居民家中出现渗漏点,近期的几场大雨,又有 30 余户居民反映家中出现雨水渗漏现象。房屋漏水给百姓生活带来了新的烦恼,原来是为了冬天室内温度低到处投诉,现在是为了漏水又要天天找有关部门解决。群众开始质疑:政府主管部门是怎么组织施工的?施工单位有资质吗?施工过程有监督吗?招投标过程是不是有“猫腻”了?等等。建筑节能改造本应是解决群众急需的一件好事、实事,是最“接地气”的惠民工程,可是现在却成了党和政府以及部分群众的“闹心”工程。

对一座千万人口的城市来说,这两件事都算不上惊天动地的大事。但从这两件事上,我们却可以总结出深刻的道理:

一是群众利益无小事,民心得失尽在其中。政治学上有一个名词,塔西佗陷阱。就是当一个政府失去公信力的时候,无论说真话还是假话,做好事还是坏事,都会被认为是说假话、做坏事。政治公信力的增强或是缺失正是在一件件涉及群众利益具体事情的处理上。从近年来发生在我们身边的一些大规模群众上访事件,比如,瓮安事件、启东事件等等,从当前埃及、突尼斯、利比亚等国发生的政治动

乱,都可以得出这样的结论,失去了人民的支持,没有风也会掀翻巨轮。同时,当前群众利益多元,人民群众既有长远的幸福追求,又有十分具体的生产生活琐事,既有共同的根本利益,又有眼前的个别需求。人民群众的利益是由无数的小事、个别利益构成的,看似抽象,实则具体,看似琐碎,实则重要。“群众利益无小事”,这句话反映了只要涉及群众利益的事都是大事,必须认真、审慎地去对待和办好。因为小事连着大事,小事做好了是小事,谁也不会去注意,但群众会心知肚明,记在心中;小事做不好,积累起来就是大事,就要损害群众的利益,影响民生民利,群众难免没有意见。走群众路线,就是要努力把经济社会发展的长远战略目标和提高人民生活水平的阶段性任务统一起来,把实现人民的长远利益和当前利益结合起来,站在群众的角度考虑和处理问题,设身处地、将心比心,努力为群众多做好事、实事。

二是事情办得如何,要让群众来把脉。群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应是衡量我们工作好坏的唯一标准。一些事是好心没有办成好事,群众不买账。其中一个重要原因,就是脱离了群众。拿建筑节能改造这件事来说,如果每个小区改造前都对改造事项进行公示,让群众了解工程内容、施工单位资质,是不是可能争取到更多群众的理解配合?在工程改造过程中,邀请具备专业技能的业主参与施工监督,是不是可能避免工程质量出现问题?在工程竣工时,邀请业主一同检查验收,是不是可能及时发现一些不足?建设方和施工方撤离现场后,留下投诉电话或联系方式,是不是可能在出现问题后迅速反馈得到解决?因此,把好事事实办好,仅有“好心”是不够的,还得讲究方式方法,得把办好事的好心化为更人本一点的考虑,更周密一点的方案,更实际一点的措施,更体贴一点的执行。我们的工作让群众说了算,依靠群众来把脉,不仅会少一些失误,少一些偏差,少一些浪费,而且还会多一分理解,多一分信任,多一分支持。这样,才能保持与群众的血肉联系、鱼水关系,你中有我、我中有你,成为不可分割的共同体。

三是充分动员群众、依靠群众,是我们一直以来的致胜法宝。群众是历史的创造者。我们党从弱小走向强大,我们的国家从贫穷走向富强,无一不



是依靠群众。以我市这次庭院整治战役为例,部门单位参与之多,动员人力、物力范围之广,改造整治取得的成效之大在我市城市建设管理史上都是不多见的。92个市直部门、8个主城区、2个开发区、10个县(市)以及众多省直机关、驻哈中省直单位、企事业单位以及部队、学校、商家业户都纷纷响应市委、市政府号召,有工出工,有力出力,有钱出钱,积极投身到环境整治战役中来,形成共建美好家园的空前热潮。市委常委带头,全部到一线坐阵指挥。市、区分别成立裸土集中整治指挥部,成立了12个工作组,分头落实责任和任务,光是调查摸底就搞了四轮,到底有多少急需改造的老旧庭院。在为街道办事处提供对口支援,落实资金物资过程中,市直部门接受任务不讲代价,筹措资金不讲条件,工程质量不打折扣。有条件上,没有条件创造条件也要上。社会各界、广大人民群众都被发动起来,充分理解、大力支持、积极参与、主动配合,有的自主拆除私建滥建设施,有的主动打电话提出整治意见和建议,为整治工作建言献策,有的自己动手参与庭院改造和保洁。好人好事到处涌现,新闻媒体全面宣传,可以说家喻户晓、人人皆知。正是因为发动群众、依靠群众,这场人民战役才取得了空前的胜利。

四是只有化为制度,才能巩固成果。习近平总书记近日再访革命圣地西柏坡时,再次强调了制度建设对改进作风的关键作用。“少数人靠觉悟,多数人靠制度”。好事没有办好,实事没有办实,往往和我们制度与工作中的一些疏失密切相关,比如,决策时的草率盲目,工作中的疏忽大意,落实上的监督缺失,失职后的责任未究等等。这次裸土地面整治,我们最大的收获还不在美化、亮化、硬化、净化了多少个居民庭院,而在通过这次战役发现了我们在城市管理中的一些深层次问题。比如,物业弃管的问题、物业费收缴的问题、街道办事处忙于完成经济指标忽视城市管理的问题。战役结束之后,主要领导同志带队,我们又针对加强有关工作进行调研,以制度形式明确了物业管理相关问题,明确了街道办事处不再参与完成经济指标,主要任务是城市管理。从而,理顺了城市管理的体制机制。大家都说现在哈尔滨越来越干净,我想理顺体制机制是主要原因。这次教育活动,中央明确要求,整改落实、建章立制应该贯穿全过程。这也是评价活动成不成

功的最重要标准。我们一定在这方面下深功夫,在活动中出台一批管好人、管好事、管住权的好制度,以制度建设的实际成果把机关作风建设提升到一个新水平。

## 二、坚持从实际出发,认真查找自身存在的“四风”方面的突出问题

这次教育实践活动重在解决“四风”方面存在的问题。要解决问题,必须先找准问题。问题找得准不准,除了我们自己要认真剖析、深入查摆外,还要真诚听取干部群众意见。这几天,我按照活动方案安排,上门征求老干部意见。忠信、人生、广遂作为在机关工作多年的老主任都提出了很好的意见和建议,我听了特别受启发。中央围绕“四风”列举了22种表现。中央列举的这些问题,是在广大干部中普遍存在的。在我们人大机关也都或多或少存在。在形式主义方面,我们主要问题是,重形式大于重内容。人大工作最讲原则、最讲程序、最讲纪律。无论是立法、监督,还是重大事项决定、人事任免,都讲程序、重规矩,上了主任会议、再上常委会,反复酝酿、征求意见,集体审议、表决通过,在形式和程序上都不能有半点差错和丝毫疏漏。但在这个过程中,我们的思维和工作主动性也被限定住了,往往自己给自己设套子、画框框,缺乏务实创新的精神。说是寓监督于支持,相信政府、支持政府开展工作,有时碍于与政府关系,政府拿过来的工作报告、办理情况报告,差不多就在程序上通过了,并没有深究是不是问题都解决了、百姓都满意了。在各种报告、议题审议的过程中还是流于形式,存在准备不周、把关不细、挖掘不深等问题。这些问题都是形式主义的突出表现,归根到底是缺乏“务实”的勇气和担当。征求意见过程中,人生主任提出,人大应该围绕哈尔滨经济效益为什么远低于其他同类城市,加强食品安全,解决城市水源不足等问题开展深入的视察、调研活动。这个提议非常有道理。下一步,我们要好好设计,集中全会和广大代表智慧,拿出一批有份量、有质量的工作报告。要以深刻、出色的工作成果,反对形式主义。在官僚主义方面,我们主要问题是,联系代表不紧密,调查研究不深入,机关化倾向明显。人大常委会通过联系代表、服务代表肩负着联系群众、代表群众的职责,是人民群众当之无愧的代言人。无论是履行立法、监督,还是重大

事项决定、人事任免等工作职能,都要代表人民行使权力,为人民履职。而在实际工作中,我们仍然存在比较严重的机关化倾向,与群众和代表联系不够紧密,有的代表一年到头开大会才能见上一面,导致民情民意了解不够透彻,公民有序参与政治的渠道不够顺畅,参与面不够宽;深入群众不经常、不深入,满足于视察、调研车来车往、呼呼拉拉,缺少直面基层群众、剖析问题的探究精神。这些问题既有客观上的原因,也有主观上的问题,归根结底都是官僚主义的种种表现,都是没有从根本上践行“为民”的宗旨。我们的很多干部不会说群众语言,不掌握群众工作方法。广遂主任向我提了一条建议,信访工作是接触群众的重要窗口,要把有培养前途的后备干部、年轻干部放到信访工作岗位上进行轮岗,让他们在工作实践中增强群众意识,提高群众工作本领。这条建议也非常好,在教育活动中我们要积极采纳、认真落实。在享乐主义和奢靡之风方面,我们主要问题是,思想上松懈,自我标准、要求不高。主观上普遍还存有人大机关是清水衙门,不在主干线,没有实权,也不审批钱、物,又不在河边走,不会打湿鞋的松懈思想,对自身和干部队伍的廉洁自律要求有所放松。对照中央的八项规定认真反思,我们在公务接待、外事活动中,有时为了体现哈尔滨人的热情好客,为了扩大对外影响,塑造亲商安商的招商形象,也存在公款超标准接待、宴请的现象。

以上查摆出的问题还只是初步的,下一步我们还要围绕四风问题进一步查找,边查边改、集中整改。

### 三、切实发挥人大职能作用,全面加强对民生项目的监督

人民代表大会制度有一个最突出的优势,就是代表广大人民群众的根本利益,是名符其实的我国人民当家作主的根本途径和最高实现形式,是党在国家政权中充分发扬民主、贯彻群众路线的最好实现形式。人大常委会及其机关,应充分发挥职能优势,在听民意、解民生,为民办实事方面积极作为,以实际行动践行党的群众路线。我的一条合理化建议,就是要加大对民生项目的监督力度。民生无小事,加强对民生项目的监督就是最大的对群众负责。一是在年度人代会上专项听取政府民生工作报

告。宁夏回族自治区从2007年起,每年年初在自治区人代会上专门审议和批准自治区政府上年度民生工作完成情况和当年民生工作计划的工作报告,报告包括扶贫开发、扶弱助困、创业就业、城乡安居、社会保障、教育惠民、卫生健康、文体促进、支农惠农、安全保障等方方面面的民生工作完成情况,承诺每年列10项民生计划,做30件实事,每年将70%左右的财政收入投入民生,确保了民生计划各个项目的顺利实施。初步考虑学习借鉴宁夏等地的做法,在年度人代会上专门安排听取和审议政府全年民生工作完成情况的报告和当年的民生工作计划,由人大代表审议和表决。二是常委会议上经常听取有关民生工作的专项工作报告,督促和支持政府实施民生计划、把民生工程落到实处。三是定期开展有关民生项目的调研和视察,察民情、解民意,帮助了解和推动解决民生项目进展中遇到的困难和问题;四是对民生项目的立项、招投标、资金使用情况跟踪监督、全程监督,切实把给人民群众办的好事办好。



# 推进内河综合治理 营造优质生活空间

## ——哈尔滨市人大常委会专题询问“三沟”综合治理情况综述

◆丁克俊

何家沟、马家沟、信义沟是我市三条内河,总长78公里,总流域面积约433平方公里,流经5个行政区进入松花江。多年来,“三沟”沿岸大量私搭乱建房屋挤占堤岸,垃圾堵塞河道,行洪能力极差,经常发生内涝,工业废水、生活污水直接排入“三沟”,对松花江和“三沟”水体造成严重污染,不但损害了城市形象,而且长期影响沿河居民的正常生活。市委、市政府高度重视内河治理工作,于1995年先期启动实施了马家沟城区段治理工程。2010年,成立了三沟一河综合治理指挥部,全面加大整治工作力度。

2013年8月27日,哈尔滨市第十四届人大常委会第十次会议举行联组会议,就哈尔滨市政府推进“三沟”综合治理有关情况进行专题询问。受市政府委托,市政府相关部门负责人到会听取意见,回答询问。

为开展好这次专题询问工作,市人大城建环保委员会组织召开了多次座谈会,并开展了深入细致的调研活动,广泛听取人民群众和社会各界的意见和建议,市人大常委会组成人员还就“三沟”环境综合治理情况进行了视察。

在询问过程中,委员们提问踊跃,应询者坦诚回答、毫不回避。

### 治理规划目标:打造河流绿道系统和生态型开放式公共场所

曹文斌委员就“三沟”环境综合治理规划的目标和主要内容提出询问。市规划局负责人回答:“‘三沟’整治的规划目标是,规划具有北方寒地生态特色,集生态防护、休闲旅游、文化展示、环境恢复功能于一体的河流绿道系统,把湖泊、湿地、公园及其它开放空间、广场、公共区域、居住区等连接起

来,打造清水长流、树绿花香、设施齐全、道路畅通,适宜人们交流、休闲、活动,景观优美的生态型开放式公共场所。”他还就规划涉及的城市景观系统、道路交通系统、绿化环境系统、沿岸土地利用与开发系统和水岸工程系统等五方面内容进行了简要介绍。

### 治理重点:解决涉及百姓切身利益的突出问题

在回答王亚平委员提出的我市“三沟”治理主要解决了哪些问题时,市建委负责人说:“三年来,在相关部门的共同努力和沿线居民的积极支持下,全力推进土地和房屋征收、污水治理、河道整治、景观绿化、沿岸路桥及管理服务设施建设工作,重点解决黑臭水体直排污染、河道行洪排涝功能欠缺、沿岸交通出行不便、周边生态环境恶化等涉及百姓切身利益的突出问题。”据介绍,三年来,累计征收土地290万平方米,拆除建筑物25万平方米;先后完成群力、平房、信义3座污水处理厂建设;在对既有河道实施清淤、拓宽、疏浚、整形的基础上,建设自然驳岸为主的生态河道42公里;沿河种植地方乔木38万株,新增城市绿化面积达300万平方米;辟建开放式广场休闲区42处,建成滨河道路60公里,新建改造桥梁30座。

### 巩固治理成果:推行市场化管理模式

针对吴坚委员“如何做到长效管理,巩固综合治理成果”的提问,市建委负责人回答,为了抓好后续管理,按照市场化管理模式,成立了专门的设施维护管理公司,配备专业维护机械设备30余台,聘用大量人员专项推进“三沟”建成区域绿化抚育、清扫保洁及设施管理维护工作。采用“伴随式保洁,庭院式管护”的方式,对“三沟”沿岸公园、广场、道路实施“无盲区”清扫保洁,循环轮次开展绿化抚育工

作,定期巡查、检修建成设施。同时,建立城管、水务、环保等多个行政部门的协作机制,齐抓共管,确保“三沟”综合治理成果长效保持。

#### 根治水质污染:依靠长效监管+科技监管

刘世勋委员提问:“在‘三沟’环境综合治理工作中,对沿岸工业企业是如何监管的?”市环保局负责人回答,在强化沿岸企业监管上重点抓了四方面工作:一是全面调查摸清了沿线 287 家工业企业的排污状况,为加强监管和制定综合整治规划奠定了基础。二是进一步明确了监管责任,实行河(沟)段长责任制,切实加强对企业污染防治设施稳定运行和达标排放的日常监督。三是在哈药总厂、大豆高科等“三沟”沿线 35 家重点排污企业安装在线监控系统,充分运用现代化监控手段,对重点排污企业废水排放实施 24 小时实时监控。四是建立了水质定期采样和异常快速反应机制,在“三沟”设置了 22 处采样点,及时掌握水质情况,发现异常,立即启动联合执法和倒查机制。

#### 资金保障:多方筹措,全程跟踪

在回答郭红瑛委员关于“三沟”环境综合治理资金投入情况询问时,市财政局负责人说:“为改善‘三沟’环境,市财政攻坚克难,在工程建设资金、后续管理资金方面给予了大力支持和全面保障。”按照资金需求计划,多渠道筹措资金 56.1 亿元。在资金统筹安排、合理调度方面,充分发挥财政职能,在银行贷款资金未及时放款的情况下,多次通过国库串借资金、城建资金等间歇性资金预拨资本金,保证了工程建设需要。为了保证资金合理合规使用,市财政局在“三沟”综合治理指挥部专门派驻了财务总监,会同项目单位研究制定资金使用计划,在项目各项工程评审过程中严把审核关,实现对工程资金的全程监管,保证了项目资金统筹合理使用和资金效益最大化。

#### 年内目标:全面实现清水入河

邵继红委员提出,“‘三沟’年内实现清水入河”的工作目标,是全市人民所共同瞩目和期盼的,这个目标能够实现吗?市水务局负责人回答,目前,马家沟、何家沟均已实现清水入河目标,信义沟清水水源管线工程业已完成,预计 9 月底之前完成管线连接正式供水。今年 10 月底前“三沟”清水入河的目标将全面实现,届时,每日总供水量达 15.8 万吨。

#### 整治的影响:松花江水质得到改善

李和委员提问:通过这次大规模综合治理,对今后松花江水质改善将起到什么作用?市环保局负责人回答,“三沟”综合治理新建 3 个污水处理厂后,污水由 5 个污水处理厂处理后排放松花江,出水水质达到污水处理厂一级 B 标准排放,结束了“三沟”每天近 60 万吨污水直排松花江的历史。通过加大对市区工业企业治理力度和加强监管,工业废水排放状况得到有效控制。这一系列治理措施大大改善了我市松花流域水质状况。近两年,松花江哈尔滨段可以满足珍稀鱼类繁衍条件,一些珍稀鱼类已经再现松花江中。

市政府党组成员魏伟在询问结束发言时表示,在“三沟”治理进入攻坚决战的关键时期,市人大常委会进行了专题询问,充分体现了市人大对内河治理工作的重视、支持和社会各界的关注。下一步,市政府将按照治理工作的总体部署,落实人大常委的意见建议,科学组织,合理安排,高效实施,确保圆满完成“三沟”综合治理既定的目标任务。

询问主持人、市人大常委会副主任顾福林说,“三沟”综合治理是一项系统工程,也是一项长期性工作,这次专题询问的目的就是要通过询问和媒体宣传,让社会各界和广大市民更加了解和珍惜来之不易的“三沟”治理成果,促进政府和相关部门继续采取有效措施,加大力度,巩固和进一步发展现有治理成果,实现“三沟”治理和管理的常态化和长效化。



# 贯彻市委人大工作会议精神 促进人大工作全面发展

## 呼兰区人大常委会



习近平总书记在与中外记者见面时说,“打铁还需自身硬”,发人深省。新一届呼兰区人大常委会履职以来,我们把加强自身建设作为提高人大依法履职水平、开创人大各项工作新局面的有力举措,以贯彻市委人大工作会议精神为契机,深入剖析当前人大自身建设方面存在的不足和差距,认真回顾和总结以往工作的好经验、好做法,不断完善自身建设,有力的推动了人大各项工作的开展。

### 一、加强党的领导,坚持正确的政治方向

党是社会主义各项事业的领导核心,是做好人大工作必须坚持的正确政治方向。区人大常委会认真贯彻落实党的十八大精神和新一届党中央的各项要求,紧紧围绕党的中心工作,牢牢把握改革发展稳定大局,充分发挥密切联系群众和国家权力机关的优势,主动当好党委的参谋助手,自觉做到围绕中心工作来安排事项、开展工作,积极主动地服务发展、促进发展、保障发展,各项工作得到了区委

的重视和支持。区委召开重要会议均邀请人大主要领导及班子成员参加,每年至少两次听取区人大常委会党组的专门工作汇报,协调人大相关工作、解决实际问题,并加强了对人大各项重要工作和活动的宣传。在区委的支持下,区人大依法履行各项职权,在行使重大事项决定权上主动与区委沟通,在干部任免工作上认真贯彻区委的安排,在区委中心工作上积极建言献策,努力实现区委安排和全区人民意志相统一,真正做到与区委同心、同向、同步、同力。

### 二、加强队伍建设,提高人大整体素质

想打硬仗就必须有一只过硬的队伍。换届以来,我们向区委积极争取,增设了正处级机构代表联络办,将信访办由副处级机构提升为正处级机构,增加了2名处级职数。在区人大各个工作机构配齐、配强了在区委和政府部门曾担任正职或副职的7名处级干部,在区人大常委会配备了各个领域的专业人员,专职委员达到了50%以上。在人大机关增设了代表联络科、预算审查科和规范性文件备案审查科3个科室,增加了3名科级职数,解决了人大机关职级断档问题。为加强人大机关干部配备,区委还提出凡乡镇党委书记、街道党工委书记、区直部门正职本人自愿到人大各工作机构任职的,可提前一年提出申请,如正职岗位有空缺的直接任正职,若无空缺暂任副职,待岗位允许后再理顺,且工作年龄可延至58周岁。我们着力加强机关内部年轻干部的培养和使用,机关在职干部全部理顺了相应级别,先后有10名干部晋升了职务,有2名干部交流到乡镇、街道任街工委书记和乡镇党委书

记,2名干部交流到政府序列部门任正职和副职,形成了良好的互动机制。为加强基层人大建设,我区现有8个乡镇都设了专职人大副主席,并配备专职工作人员。这一系列举措,进一步激发了人大机关干部的工作热情,为人大机关各项工作的有力开展奠定了良好的基础。

### 三、加强能力建设,提高人大理论水平

学习是增长才干、提高素质的重要途径,是做好各项工作的重要基础。人大常委会组成人员和机关干部要更好地履行职责、发挥作用,需要具备较高的素质和多方面知识,首先就得树立严谨笃学之风,自觉养成勤奋好学的习惯,把学习的成果转化为谋划工作的思路,促进工作的措施,领导工作的本领,以适应新形势的需要。在学习内容上,我们一是认真学习科学发展观等党的基本理论,提高理论水平和认识问题、分析问题、解决问题的能力,这样才能把党的意图和决策宣传好、贯彻好、落实好。二是认真学习宪法、监督法、组织法、代表法等法律,增强法律意识,提高法律水平,这样才能全面正确地依法行使对国家事务的管理和监督。三是深入研究人大工作的规律和特点,学好人大常委会的各项议事规则、程序和制度,这样才能在审议报告、视察调研、执法检查等活动中,提出高水平的议案和针对性强的建议、批评和意见。在学习方式上,我们一是认真开展自学,制定月学习计划,每周五上午开展集中学习。二是请进来学,邀请人大理论专家来呼兰举办培训班和理论讲座。三是走出去学,积极参加省、市人大举办的培训班,参加全国十五城区人大联系会议,交流介绍人大工作经验,取长补短。一系列坚持不懈的理论学习取得了丰硕成果,人大自身素质得到了全面提升,打造了一支想干、会干、能干、善干的人大干部队伍。

### 四、加强制度建设,打造坚强履职保障

新一届区人大常委会把加强制度建设作为提高常委会工作水平的重要举措,在完善既有工作制度的同时,坚持与时俱进,开拓创新,通过全面总结以往人大工作经验和对新时期人大工作规律开展深入调研,制定和修改完善了涉及常委会、机关各工作机构、机关干部三个层次的46项制度和办法,并创新制定了《呼兰区人大常委会专题询问办法》、《呼兰区人大常委会会前预审制度》、《呼兰区公民

旁听区人大常委会会议办法》等8项制度,使区人大及其常委会的各项工作有章可循、有规可依。作为一个全新的尝试和探索,我们将在今年通过对《物业管理条例》和《物业管理条例》两项法规在我区的贯彻实施情况开展询问,对《专题询问办法》进行具体实践,通过不断摸索,不断拓宽人大监督工作的渠道。通过以制度规范工作,常委会行使职权实现了民主化、科学化。通过以制度激发活力,机关工作运行实现了高效率、高质量,为提速工作进程、提高工作质量及推动人大工作再上新的台阶奠定了坚实基础。

### 五、加强作风建设,树立良好社会形象

好的作风才能树立良好的社会形象,才能取得人民群众的支持和信任。一是心系群众,树立履职为民之风。我们把实现人民的愿望、满足人民的需要、维护人民的利益作为履行职责的根本出发点和落脚点,深入群众虚心听取他们的意见和呼声,反映他们的意愿和诉求,使人大的各项工作建立在广泛的群众基础之上,特别是通过抓好代表意见建议、重要信访案件及常委会审议意见的督办工作,扎扎实实解决好群众反映强烈的突出问题,以真情实干赢得了群众的信任和支持。二是依法履职,树立求真务实之风。领导班子牢固树立身体力行、真抓实干、崇尚务实、力戒空谈的工作作风,带头落实区委和常委会的各项决策部署,把工作重点放在关系改革发展稳定大局、群众切身利益和社会普遍关注的问题上,干好群众急需的事、受益的事、有利于本地区发展的事。三是增强合力,树立民主团结之风。工作中充分发挥常委会党组的核心领导作用和常委会班子的集体领导作用,牢固树立“一盘棋”观念,讲党性,顾大局,守纪律,站在全局的角度思考和研究问题,互相支持,互相信任,做到思想上合心,行动上合拍,工作上合力,最大限度地发挥集体优势。四是严于律己,树立廉洁从政之风。我们认真学习《党员领导干部廉洁从政手册》、《中国共产党党内监督条例》等一系列关于加强党风廉政建设的有关规定,严格遵守中央“八项规定”和“六项禁令”,不断增强自身的勤政廉政意识和防腐拒变的自觉性,在廉政问题上始终保持清醒的头脑,用自己的言行维护领导班子和人大机关在群众中的良好形象。

# 认真行使监督职权 努力开创人大监督工作新局面

## 呼兰区人大常委会

监督权是宪法和法律赋予人大及其常委会的一项重要职权,也是地方人大常委会工作实践中用得最多、最具体的一种行使职权方式。几年来,呼兰区人大常委会始终把监督工作作为重点,遵循“坚持党的领导、依法监督、集体行使职权”的原则,围绕中心,突出重点,讲求实效,不断创新监督工作的思路和方法,开创了监督工作的新局面。

### 一、加强法律监督,推进依法治区进程

依法治国,其关键在于实现国家权利运行的法治化。我们充分发挥人大常委会在依法治区中的主导作用,强化法律监督,提高监督实效,促进“一府两院”依法行政、公正司法,保证各种执法行为依法运行。

**努力增强执法检查实效性。**执法检查是人大常委会开展法律监督的重要手段。为加强执法检查工作的实效性,我们不断改进工作方法,一是在执法检查内容上突出重点。围绕区委中心工作和全区发展大局,我们从维护改革、发展、稳定的大局出发,选取与人民群众切身利益息息相关的法律法规,突出重点、有针对性地开展执法检查。二是在执法检查结果上注重实效。对于检查中发现的问题,经常委会审议后形成审议意见书,送达“一府两院”执行,并再次听取整改工作报告。几年来,我们先后对《食品安全法》、《药品管理法》、《义务教育法》等6部涉及人民群众切身利益的法律法规开展了执法检查,有力的促进了相关法律法规在我区的依法贯彻实施。

**不断加强法制宣传教育。**我们在工作中不断加强



对法制宣传教育的督促和指导,提高公职人员的执法水平和依法办事能力,增强全社会法律理念和法律意识。为进一步推进我区社会主义民主法制建设,提高全区公民的法律素质和全社会依法管理水平,保障和促进经济建设和各项事业的顺利发展,常委会作出了《呼兰区人大常委会关于加强第六个五年法制宣传教育的决议》,对我区的“六五”普法工作提出了五个方面的具体要求,有力推进了依法治区工作的开展。在此基础上,我们每年听取并审议区政府关于普法工作开展情况的报告。

### 二、加强工作监督,促进区域经济发展

对“一府两院”的工作进行监督是人大监督工作的重要组成部分。以往监督工作往往存在“重报告、轻审议”、“会上议一议、会后无声息”的现象。为了增强工作监督的实效性,我们的做法是:一是胸怀全局,精选议题,年初提早将工作计划下发“一府两院”相关部门,并向社会公布;二是常委会召开之前,围绕相关议题进行专题调研,使常委会组成人员掌握具体情况,提高审议质量。三是在会议审议

时,恰当运用分组讨论、全体会议等形式,灵活地开展讨论进行审议。四是将常委会组成人员的审议意见和建议,按照程序形成《审议意见书》,送达工作报告机关改进工作,并要求其在规定期限内将整改情况报告人大常委会。五是和行使重大事项决定权结合起来,对重大事项经过审议,作出决定或决议,增强监督的刚性和权威性。

**围绕中心抓重点。**经济建设是党的中心工作,也是人大工作的中心,我们本着同区委“一个目标、一条心、一股劲”的原则,围绕区委重点工作安排,制定人大工作要点,保证人大每次会议、每项活动都能同区委工作保持一致,形成合力,以达到共同目的,取得最佳效果。利民开发区是我区乃至全省的一个亮点,也是区委的工作重点,我们每年都要组织市、区人大代表视察利民开发区,听取和审议利民开发区关于招商引资和大项目建设情况的报告,通过集思广益、建言献策,进一步加快利民开发区的发展。

**胸怀全局抓难点。**我们十分注重对一些难点工作进行专题调查研究,提出建设性意见,为区委科学决策提供依据,为政府狠抓落实增添动力。我们紧紧抓住食品安全这一人民群众反响强烈的社会问题,对我区生产、流通、餐饮企业的食品安全工作进行视察和检查,听取区食品安全协调委员会所作的专题报告。针对存在的问题,要求政府及相关执法部门对食品安全工作的认识要高、重视要够、打击要力、监管要严、制度要全,进一步提高食品安全法治意识,消除食品安全质量隐患,确保我区人民饮食健康安全。

**紧贴民情抓热点。**行政办公地点南迁以来,人民群众对老城区的建设和管理工作非常关注。我们多次组织部分市、区人大代表视察老城区的综合整治改造工作,提出的景观建设、街路亮化、旧路改造等意见、建议得到区政府的重视与采纳。针对代表和委员们提出的意见,区政府先后开发建设了光明路景观大道,推进了呼兰河带状公园、天主教堂文化广场工程建设,将意见、建议落到了实处,进一步完善了城市整体功能。

回顾近年来的监督工作,我们在实践中逐步确立并坚持了“监督工作思路与党委的中心任务合拍、监督工作内容和程序合法、工作措施与‘一府两

院’合力、监督工作出发点与人民群众合心”这样一个总体方针,探索出一些有益的经验 and 体会:

**一是要做好人大监督工作,必须坚持和依靠党的领导。**党是社会主义事业的领导核心。坚持和依靠党的领导,是做好人大监督工作、加强自身建设的根本保证。工作中,我们注意及时准确地把握区委的意图,保证每项工作、每个环节都紧扣区委的总体部署;充分集中人民群众的正确意见,为区委决策提供依据;坚持重要工作和重大事项向区委请示报告,保证人大监督工作始终置于党的坚强领导之下。

**二是要做好人大监督工作,必须坚持依法行使职权。**常委会的各项职权是宪法和法律赋予的,也必须在宪法和法律规定的范围内行使。工作中,我们认真履行法定职责,既不任意延伸而越权,又不随意放弃而失职。对法律有明确规定的,严格遵照执行;对没有明确规定的,根据法律原则,建立相应的工作制度,并认真抓好落实。做到研究工作以法律为依据,衡量工作以法律为准绳,推进工作以法律为武器。这样既保证了法律法规的贯彻实施,又树立了人大常委会的法律权威。

**三是要做好人大监督工作,必须坚持充分发挥代表作用,密切联系人民群众。**人大监督工作要有活力,发挥好人大代表的主体作用、调动好人大代表的积极性至关重要。近年来,常委会坚持定期向代表小组提出活动指导意见,及时向代表通报重要情况,实行了组成人员分工联系代表、邀请代表列席常委会会议制度,使代表知情知政、参政议政的渠道不断拓宽。事实证明:只要紧紧依靠人大代表和人民群众,人大监督工作就有坚实的基础,就能始终保持蓬勃生机和旺盛的活力。

**四是要做好人大监督工作,必须正确处理好监督和支持的关系。**根本目标的一致性,决定了人大常委会对“一府两院”的监督同时也是一种支持和促进。几年来,我们既对“一府两院”的工作认真负责地监督,又旗帜鲜明地支持他们依法行政、公正司法;同时还注重多通气、多商量,讲求监督艺术,注重方式方法,注意把握监督工作的量度、力度和深度,注重监督的实际效果,真正形成了在区委的领导下,各国家机关同步合拍,齐心协力,共同推进全区各项工作的良好局面。

# 践行党的群众路线 提高代表履职水平

## 呼兰区人大常委会



党的十八大明确提出，围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。《代表法》第二条规定，人大代表是各级国家权力机关组成人员，代表人民的利益和意志，依照宪法和法律赋予本级人民代表大会的各项职权，参加行使国家权力。充分发挥人大代表主体作用，对于坚持和完善人民代表大会制度，推进科学发展，构建社会主义和谐社会，扎实开展群众路线教育实践活动起着至关重要的作用。

近年来，特别是区三届人大常委会组成以来，常委会紧紧围绕保障代表履行职责、发挥代表主体作用这个工作重点，在强化代表意识、健全代表工作机制、提高代表理论素质和履职水平等方面进行了积极的实践和探索，使区人大代表工作有了新提高。

**1、抓组织机构建设，健全代表工作网络。**党的十八大报告提出“在人大设立代表联络机构，完善代表联系群众制度。健全国家权力机关组织制度，优化常委会、专委会组成人员知识和年龄结构，提高专职委员比例，增强依法履职能力”。这是党的十八大对人大工作提出的具体要求。对此，我们把落实党的十八大、全国和省市人代会精神作为今后一个时期

的重要工作内容抓实抓好。区三届人大常委会组成以来，经区委常委会讨论提名，我们相继调整任免了区人大常委会和专委会的组成人员，知识和年龄结构得到了进一步更新和优化。为加强代表联络工作，健全代表工作网络，区人大于2012年6月增设了人大代表联络办，并配备了代表联络办主任1名。同时，从有利于乡镇人大和街道人大工委开展工作的需要出发，在原有人大工作的基础上，全区11个乡镇（镇）、8个街道相继设立了人大代表联络室，配备了主管领导和联络员等，制定了联络员工作职责和人大代表联络室工作制度，进一步规范了乡（镇）、街道人大工作。乡（镇）、街道人大工作主管领导和联络员积极主动地开展工作，密切联系人大代表和区人大常委会各办，及时反映代表的意见和建议，使区人大常委会的工作在乡（镇）、街道得到进一步的落实和延伸，形成了上下联动的良好完善的工作机制，切实发挥了乡（镇）、街道人大代表联络室“组织、协调、联络、服务”的作用。

**2、抓代表学习培训，提高代表履职水平。**区人大常委会把代表的学习培训作为一项长期性的任务，坚持每年举办代表集中培训班、辅导讲座、编印人大常委会公报、组织安排理论知识和法律讲座等不同形式，加强学习理论知识、有关法律法规和代表履职需要的各种知识，提高代表执行职务的素质和能力。2011年12月举办了呼兰区出席市十四届人大代表培训班。邀请省人大人事选举指导处姜晓玲同志，就关于依法履行代表职责的相关问题，从“人大代表的地位、职务和权利、义务”、“人大代表在人民代表大会期间的工作”、“人大代表在闭会期间的活动”、“代表执行职务的保障”等四个方面问题进行了深入细致的辅导；2012年3月举办了区三届人大常委会组成人员及机关工作人员培训班。邀请省人大法制委员会王云奇同志，围绕“关于监督法的内容和行使监督权的基本原则”、“关于实施监督法的角色定位问题”、“关于听取和审议‘一府两院’专项工作报告”、“关于执法检查”等有关实施《监督法》的几个问题对常委会组成人员及机关工作人员进行了培训；2012年7月举办了区三届人大代表培训班。邀请省人大法制委员会王云奇同志就《代表法》、

《监督法》、《组织法》进行了有针对性的培训。2013年4月组织了市人大常委会组成人员和机关干部辅导讲座,代表联络办潘洪江同志就《坚持党的领导,全面提高人大常委会组成人员履职能力和水平》进行了专题辅导;2013年6月区人大常委会组织召开了全区乡镇人大、街道人大工委联席会议暨区人大代表履职经验交流会,社区、街道、乡镇、机关、企业五个层面人大代表在会上进行了履职经验交流;2013年7月组织区人大常委会组成人员和部分市区人大代表参加了全省各级人大代表第一期履职学习班(远程视频),观看聆听了全国人大代表资格审查委员会办公室主任李伯均和全国人大常委会法工委办公室主任、法学博士许安标对人大制度理论和代表依法履职进行的辅导。通过这些学习和培训,提高了常委会组成人员、人大代表和机关工作人员的综合素质,增强了代表履职意识,提升了代表履职能力和政策理论水平。与此同时,各乡(镇)、街道人大也十分重视抓代表学习,有计划地组织代表学习代表法、组织法、监督法等有关法律法规,通过辅导讲座、座谈交流等各种形式,强化了代表的学习,有效地提高了代表的履职能力和水平。

**3、抓代表活动,丰富创新工作载体。**“要善于使党的主张通过法定程序成为国家意志,支持人大及其常委会充分发挥国家权力机关作用,依法行使立法、监督、决定、任免等职权,加强立法工作组织协调,加强对‘一府两院’的监督,加强对政府全口径预算决算的审查和监督”这是党的十八大对人大工作提出的重要任务。为进一步做好人大工作,区人大常委会紧紧围绕区委“跨河北扩、沿江东拓、产业兴城、强区富民”的发展战略和《代表法》颁布实施21周年“百名代表问民生”主题活动,注重把开展代表活动与促进常委会工作结合起来,积极开展多种形式的代表活动。2013年4月由常委会主任、副主任亲自带队,组织部分省市区人大代表分4组,重点围绕发挥代表主体作用,代表履职档案建立情况和群众关心的切身利益问题等,对全区11个乡(镇)、8个街道开展了走访、调研活动,全面、系统、动态地掌握了第一手资料,形成了高质量的有关民生方面的建议;6月份,区人大常委会组织本行政区内的市人大代表,针对全区大项目建设推进和招商引资情况进行了集中视察,并开展了扶贫帮困结对活动,全区20名特困生与市代表结成了帮扶对子。两年多来,常委会围绕全区工作重点和重大民意民生问题,组织本行政区内的省市区三级人大代表,就全区养老服务体系、学前教育、都市现代农业、招商引资和大项目建设、文化大发展大繁荣、老城区综合整治改造、义务教育法贯彻实施、旅游文化、新经济农村合作组织建设、政府全口径预算决算、民事审判工作、侦查监督工作等等进行了集中视察和调研,代表们在了解全区社会经济发展情况的同时,认真负责地提出了富有建设性的意见和建议,得到了“一府两院”及有关部门的高度重视和采纳,达到了促进工作的目的。同时,我们积极组织代表参与

执法检查、会前视察、列席常委会会议、旁听法院庭审过程等活动,使代表活动成为代表发挥作用的主要载体。各乡(镇)、街道也结合群众关心和迫切要求解决的社会热点、难点问题,在改进工作方法、充实活动内容上下功夫,通过设立代表接待日,让代表直接倾听选民的呼声,密切代表与人民群众的联系,并及时反馈给政府,畅通选民和政府的沟通渠道。

**4、抓制度建设,完善代表工作机制。**为进一步规范代表活动的方式方法,确保代表活动取得实效,区人大常委会建立和完善了关于加强与区人民政府区人民法院区人民检察院工作联系制度、区人大常委会组成人员联系代表制度、人大代表联系选民制度、人大常委会学习制度、人大常委会会议制度;制定了人大代表履职档案制度,为市区每名代表印发了区人大自主设计并统一印制统一制式的《人大代表履职档案》,区人大常委会定期对代表履职档案建设情况进行检查指导;制定了呼兰区市人大代表活动制度,规定每季度组织代表集体活动1次,每年活动不得少于4次,并实行代表述职评议制度;建立了代表专业小组活动制度,成立了市代表一组、市代表二组和法制、教科文卫(含农业)、财政经济(含城建)专业小组,各代表小组在区人大常委会的领导(协调)下开展工作,每个代表小组由主管主任负责,并配备召集人和工作人员。有效的规范了市区人大代表闭会期间的活动,提高了代表活动质量,使我区的市区人大代表工作逐步走向规范化和制度化。

**5、抓督办工作,提高议案建议办理质量。**常委会对区人民代表大会会议期间代表提出的议案建议,按法定的程序和时限要求移交区政府办理,并认真做好议案建议的跟踪督办工作。建立代表意见反馈机制,做好议案建议人与承办单位的沟通,及时向承办单位反馈议案建议人的意见和建议,组织部分区人大代表开展议案建议跟踪督办检查活动,发放办理意见调查表,提高了代表议案建议办理质量。2012年区第三届人民代表大会第二次大会会议期间,共收到代表建议34件,7月份,常委会根据代表建议中比较集中的城市建设、物业管理、道路交通等建议办理情况,组织市区人大代表和提出建议的代表,相继对区水务局、房产局、交通局等具体承办单位和部门进行了跟踪督办检查,建议人对承办结果表示非常满意。通过对议案建议办理的跟踪督办检查,有效地促进和提高了代表议案建议的办理效率和质量。

今年是我们全面贯彻落实党的十八大精神,全面建成小康社会的起步之年。我们要高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,进一步解放思想,践行群众路线,凝聚发展正能量,依照宪法和法律赋予人大及其常委会的职权,努力加强和改进代表工作,支持、规范和保障代表依法履行职责,充分发挥代表的主体作用,与时俱进,务实创新,开创人大代表工作的新局面。

# 法向人民靠拢与人民向法靠拢

◆刘金祥



全面小康是令国人心向往之的，可见是一种好的生活。“法盲”在眼下国人的意识里是个颇含贬义的概念，专门用来贬损那些不知法为何物的人。把法盲与小康联系起来，很容易引发一些人的心理敏感，在某些人眼里，法盲无论如何是与小康是没有任何缘分的。媒体经年累月地讲述一些法盲的悲剧故事，每一个故事似乎都在给我们一种惊醒：不懂法者容易违法犯罪，其权利更易受侵害，法盲的结局总是悲怆和凄惨的惨。如此说来，小康生活对于法盲而言，也就成了非分之想了。

毋庸置疑，媒体行为的动机是良好的。公民积极学法，在全社会普及法律知识，这始终是我国法制宣传媒体的一个价值取向。但在现实生活中，媒体的良苦用心却并收效甚微，许多人对此并不买账，全社会普遍学法的热情迄今并未出现。

我国目前还存在着为数不少的贫困人口，这些人的基本小康还没有实现，他们每天都得想着身上衣裳口中食的问题，并为此而辛苦劳作。背负着这样的生活重担，他们哪还有精力和心思去见识法律的面目呢？无论是“法律大餐”还是

“法律小灶”都不能解决他们的衣食住行问题，甚至还得让他们拿出本可以用来换取食物的血汗钱。免费的“送法下乡”、“送法到户”等有时被视为一种“送温暖”活动，但对于在寒冷中颤栗的人们来说，此种活动并不能给他们带来丝毫的温暖。

值得庆幸的是贫困人口在我国十几亿人口中并未占据很大的比例，对于大多数中国人来说，吃穿是不成问题的。不愁吃、不愁穿，生活的压力就小了许多，照理说，他们是可以找点时间、找点空闲，找点法律书刊看看的，可真正这样做的人实际却很少，多数人把空闲时间花在了聊闲天、看电视、听音乐、读小说等等上面。这样的情形也许会让一些人感到失望，但却更贴近生活的本质。生活应该是劳逸结合、有张有弛的。现实社会充满着竞争，谁都不能指望在工作时间里逍遥自在。人们在紧张的劳作之余，需要消遣，需要放松，聊闲天、看电视、听音乐、读小说等等显然是不错的消遣方式，比起学法律来，它们更能缓解人们的紧张情绪，使人们的内心得到松弛。我们不排除有些人能从研习法律中得到乐趣，但对大多数人来说，学法却是很枯燥的。法律表达的是抽象的规则，法律文本并非情调文章，有多少人会拿它来消遣呢？

法律源于生活实践，其实不经过刻意学习也可以明白许多法律的道理，杀人偿命，借债还钱，这是“地球人都知道”的。每个心智健全的人心中都有一杆秤，这杆秤足以让人们秤出生活中一般的是非曲

直。只是由于社会的发展使人与人之间的社会关系日益复杂,法律才因此变得日益繁杂,当今社会有许多法律的规定仅靠人们心中那杆很原始的秤是秤不出来的,非经学习不可。这种情况下,法盲就产生了。一个人的精力是有限的,而国家的法律则浩如烟海,任何人都不能通读所有的法律,即便是法律专家,也总有一些法律的规定是他所不知道的。从这个意义上说,人人都是法盲,但大多数人并未因此而违法犯罪或者权利受到侵犯从而陷入悲惨处境,有许多人还吃香的、喝辣的呢。

法不为人所知,这是法律实施的最大不利。法为人们所掌握,这是它的效力得以发挥的前提。为使法能在社会生活中得到有效实施,扫盲工作是必要的,问题在于如何扫盲。扫盲的目的是要实现法与人民的对接,使人民明了法的内容。实现这个目的的途径有两条,一是人民向法靠拢,二是法向人民靠拢。前者强调人民主动学法,加强法律知识的积累,由于前文所说的原因,要做到这一点其实是很困难的,而且在如今极为复杂的社会形势下,就算一个人熟读了“九法一条例”或者“十法一条例”之类的东西,也不能保证他在任何情形下都知道相关的法律有什么规定,到时候仍会有书到用时方恨少的感觉,因此对这条途径可提倡,可鼓励,但不能指望,更不能苛求。扫盲工作更应该强调的是后者。

法向人民靠拢可从法的制定和法的实施两个方面着手。在法的制定方面,应该力求使法的制定过程成为民意集中的过程。如果制定法律时过分强调“国家利益”,着眼于实施管理的方便,而不充分考虑人民的意愿,那么所制定的法必定背离人民的公平正义观念,背离人们心中所具有的那杆秤。法制定的过程也将因此成为法盲制造的过程,每一部法律的出台都必将造就大批的法盲,这样的法律越多,所造就的法盲也就越多。在法的实施方面,应该对人民进行充分的告知。如今,每一部法出台后,国家都会通过媒

体公布出来,有关报刊将就公民普遍关注的问题对该法进行解释说明;出版社还会出版该法的单行本或者将该法收入相关的书籍中。随后,政府有关部门及其他有关单位将集中一段时间宣传该法。这就属于一种告知,这种告知是很有必要的,由于它告知的法是刚刚出炉的,因而容易调动接受者的口味;又由于它是宣传单位进行的,因而告知面较广。但这种告知的目的在于造声势,给法的实施营造一个良好的氛围,所以它考虑较多的是法本身,而较少考虑各个人的不同情况,很难对每个人提供具体的指导。因此仅有这种告知是远远不够的,还必须进行经常的、有针对性的告知,以使法顺从人们的意愿,随时听候差遣,而每次到来的正好是人们想要知道的内容。为此要求国家机关的公务人员在实施国家管理和向公民提供服务的过程中主动地将与该管理或者服务相关的法律规定告知管理相对人或当事人。同时有必要将法的文本置备于相关的公共场所,使人们能免费查阅,当一个人遇到问题时,他就能方便地查到相关的规定。此外,还宜加强公共服务机构的建设,这样,如果有人对法的规定弄不明白或者想要知道的内容在置备的文本中查不到,他就能很方便地从公共服务机构获得答案。有了这样体贴又周到的服务,法与公民间就能心有灵犀,配合默契。即使一个人一本法律书也没有读过,他也能过上安定祥和的日子。

法盲的生活状况如何,是对一个国家的政治文明的水平的检验和考验。如果人们必须饱学法律才能避免违法犯罪,才能避免权利受到侵害,那么法律就将不是公平正义的体现,倒更像是法律人对圈外人玩弄的阴谋。这样的“法”必定是“盲”的,扫盲工作必须扫除这样的盲点。

党的十八大报告提出了全面建成小康社会的奋斗目标,法盲的小康生活是这个目标的组成部分,如果缺乏法律知识的人处境悲惨,日子过得很艰难,我们的目标就不能算实现。



# 从“狗法”谈地方立法价值取向

◆王松山

近年来,上海、广州、南京、成都、沈阳等一些地方陆续出台了被戏称为“狗法”的养犬管理或者限制养犬管理的法规,引起了社会广泛关注。比如,于2012年4月1日起施行的《哈尔滨市养犬管理条例》从起草到出台历时三年,立法机关虽然广泛征求意见,反复修改,数易其稿,但是条例出台后还是在社会上引起了不小的震动,尤其是一些养狗人对条例的质疑声音不断。由此,引发我们对地方立法价值的思考。

法是一种行为规则,也是一种价值导向。立法过程不仅是一个设定规则的过程,而且是一个价值博弈的过程。由于社会存在着不同的价值主体、不同的价值理念、不同的价值诉求,必然存在着价值冲突。任何一项立法,针对社会存在的多重价值,立法者必须进行权衡、选择,其中也蕴含着立法者的价值导向。拿养狗来讲,随着城市的发展和进步,养狗逐渐成为一部分家庭的生活情趣和时尚,越来越多的人养狗,同时也带来伤人、扰民、污染环境等一系列社会问题。养狗的人喜欢狗,与狗玩耍、消遣,与狗为伴、为友,甚至把狗当作家庭成员;不养狗的人怕被狗咬,怕被狗吓到,怕狗叫影响休息,怕狗屎影响环境。支持养狗和反对养狗的可谓势均力敌、针锋相对,如上海市民意调查显示,支持和反对的各占50%。那么,是允许养狗还是不允许养狗呢?如何兼顾养狗人和不养狗人两方面的利益呢?立法者必须作出抉择。

幸福生活是人们的普遍需要和共同追求,不养狗人反对养狗是为了自己的幸福,养狗人养狗也是为了自己的幸福。人们不论是物质还是精神方面的幸福需求,立法都要考虑,都要维护。在此基础上,面对爱狗如命的养狗者和因狗患极力反对养狗者

两方难以协调的利益和矛盾,立法者如何定位和取舍,不仅需要魄力,还需要智慧,否则容易陷入“两头不讨好”的地步。

我想制定“狗法”,立法者对以下几个问题必须有清醒的认识和回答。首先,“狗法”应当管什么?一是养狗的哪些关系需要通过立法加以规范和解决,这涉及地方立法权限问题。关于养狗主要涉及狗主人与狗、狗主人与他人、养狗行为与社会、养狗行为与公共管理之间的四个权利义务关系。其中,狗主人与狗之间的关系,反映人与自然的关系,应当是友好共处的和谐关系;狗主人与他人之间的关系,是因养狗而引起的民事关系;养狗行为与社会的关系,因为养狗行为不仅是养狗人的个人行为,而且是一种公共行为,涉及到许多社会关系,既包括法律关系,又包括道德关系;养狗行为与公共管理之间的关系,主要是与行政管理的关系,属于行政法律关系。制定“狗法”要围绕这几方面权利义务关系给予回答,进行规范,但不能超出《立法法》所规定的地方立法权限,比如民事法律关系无权涉及。二是立法应当管人还是管狗。结果是比较显而易见的,法是人的行为规范,规范的重点应当是人而不是狗。所谓的狗患都是人所造成的,是一些养狗人缺乏素质不文明养狗行为造成的。正如网络上流传的一句话所说:“狗永远都是狗,但是人有时候却不是人。”因此,立法的重点不在禁狗,而在严管人的养狗行为。其次,对养狗行为立法是应当允许、限制还是禁止,这涉及一个立法理念问题。养狗是养狗人的一种权利,在我们提倡法治和人性化立法的时代,毫无疑问地应当允许而不应当禁止养狗。但养狗又不简单是养狗人自己的事,还牵扯到他人和公共利益,对养狗行为立法限制又是非常必要的。如

何限制、限制到什么程度这是关键。主要有两种立法思路:一是按照现有法律原则规范养狗行为。宪法规定公民行使自由和权利时不得超出法律范围,即不得损害国家、集体、社会和其他公民的合法权益。按照这一法律原则,养狗行为不能危他人的利益,并且不能危害公共利益。养狗人只要不踩这条红线就可以。这个限制比较宽松。二是从公共角度规范养狗行为。从公共安全、环境卫生、公共管理等方面考虑,对养狗行为给予限制和约束,如限制养狗数量、禁止养烈型狗,禁止狗进入某些公共场所,采取一些检验和检疫等措施,不能扰乱他人的生活秩序,不得危害他人健康和安全,否则给予惩罚。这个限制比较严格。从各地制定的“狗法”来看,立法者都是从公共利益和管理的角度考虑进行立法的,也就是说采取了较严格的限制方式。

一些地方立法希望通过高收费提高养狗准入门槛、禁止饲养大型狗等措施,尽量让人们不养狗、少养狗,以减少狗患。这种思维的出发点也许是好的,但也反映出其价值取向上浓厚的行政管理色彩,值得研究和探讨。我觉得制定好“狗法”,立法者必须要有正确的立法理念和价值取向。第一,要有公正的价值取向。公正是维系社会秩序的前提,是保证社会和谐的基础。立法应当以维护社会公正为己任。立法的公正价值主要体现在对公民、法人、其他组织合法权利的公正维护。第二,要有人权的价值取向。人权价值是立法的核心价值。立法的人权价值主要体现在坚持以人为本,立法为民,尊重和保障人权。人权具有平等性,但权利行使是相对和有限度的,超越了限度,就会造成权利滥用,会与他人权利发生冲突。有时,平等公民的合法、正当权利冲突,双方没有对错是非之分,如养狗的人认为自己有享受养狗快乐的自由,不养狗的人认为自己有享受安静和干净公共环境的权利。在这种权利冲突情况下,就需要立法者对各种利益和需求进行平衡,将利益间的冲突与失衡控制在合理范围内,使多元化的结构实现有序化。第三,要有民主的价值取向。民主不仅是一种立法方式,也是立法追求的一个目标。立法民主价值不仅体现在立法过程的广泛听取各方面的意见和公众的广泛参与,更体现在制定的法律规范应当符合最广大人民群众的根本利益。关键是立法要充分听取民意,真正反映民意。

立法不可能完全反映每个人的利益要求,让每个人都满意。立法者应充分考虑如何实现本地方绝大多数人的整体权益,但对少数人的权益也不能简单的否定,要同时兼顾。第四,要有科学的价值取向。立法的科学价值不仅体现在必须符合法规所调整的事项的客观规律,更体现在科学合理地规定公民、法人、其他组织的权利与义务、国家机关的权力与责任。通过科学合理地对人與人及人与自然关系的协调,对公权力与私人权利的平衡,不断化解社会矛盾,促进社会和谐。

从实践看,一些地方的“狗法”出台后执行不好。法规得不到实施,或者不能有效实施,除了与执法不到位有关外,还与立法本身有直接关系,不能充分代表民意的法规得不到民众的支持和拥护,这是十分值得立法者深刻反思的。



# 议案建议办理工作必须坚持为民、务实、清廉的群众路线

◆丁 顺



人大代表提出的议案建议,来源于经济发展和社会生活实践,来源于群众的意愿和呼声,来源于代表们的工作探究和分析整理,饱满着代表们高度的政治热情和对人民负责的态度,是代表们集体智慧的结晶。中国共产党之所以伟大在于始终依靠人民、团结人民、为了人民,在于始终与人民心连心、同呼吸、共命运,在于权为民所用、情为民所系、利为民所谋。因此,“一府两院”及政府组成部门认真办理好这些意见建议,是认真履行宪法和法律赋予职责,对党和人民群众负责的具体体现。

## 一、充分认识代表议案建议办理的重要意义

人大代表依法提出议案建议,是宪法和法律赋予代表的重要权利。多年的经验表明,这些意见建议真实体现出六个深层次的需要:一是落实人民代表大会制度的需要。代表向“一府两院”提出意见建议,是代表人民群众参与管理国家事务、行使民主权利的重要形式。正确对待和及时处理代表提出的意见建议,也可以看出“一府两院”及其部门的法制意识、行政理念、工作作风和办事效率。二是坚持党

的群众教育路线的需要。国家机关倾听代表的议案建议,是了解人民群众意愿和要求,反馈法律、法规、政策执行情况的重要途径。重视办理工作,既可以使“一府两院”的工作更充分地反映人民群众的需求,又可以通过代表向群众宣传国家机关的工作成绩。更重要的是,通过对人民群众意见的实现,密切了党和政府同人民群众的血肉联系。三是保证人民群众切身利益的需要。代表对国家机关各方面的工作提出议案建议,是代表人民监督和促进“一府两院”工作的重要形式;是群众的呼声和愿望;是本地区社会关注的热点和焦点。认真办理议案建议,关系到人民代表大会制度的严肃性、党的群众路线的扎实性、代表管理国家事务的积极性、保障人民群众的切身利益的根本性。四是促进市域经济发展的需要。代表围绕党的中心工作和经济社会发展,建睿智诤言、献务实良策、行法律监督,提出的真知灼见,是经济社会平稳快速发展的“良药”。把这些意见建议落到实处,可以有效地提升国家机关的工作实效。五是创建和谐社会的需要。代表提的意见建议反映了社会各个方面的心声和意见,包含社会热点和政府工作难点。办理代表意见建议是“一府两院”问计于民、问需于民、问政于民的重要窗口,更是化解社会矛盾、促进社会和谐的重要途径。六是建设服务型机关的需要。国家机关工作人员是人民公仆,“一府两院”的各项工作离不开群众的支

持、帮助和监督。对意见建议的认真办理是为人民服务、对人民负责的具体体现,是不可推卸的责任和义务。办理人大代表议案和建议、批评、意见的水平,是检验各办理部门的工作态度、工作能力的一个重要尺度。

## 二、正确面对我们在意见、建议办理工作中存在的不足

近年来,各级党委十分注重和加强人大工作,“一府两院”及各相关部门对人大工作也给予了极大支持,代表议案建议办理工作取得了很大提升。当然也存在着一些不足,主要表现在以下四个方面:一是对办理工作重要性的认识还有待于提升。议案建议是人民对“一府两院”的期望与希望,是各办理部门最大的工作听证会。但个别部门的认识还远远不够,个别干部总是站在群众的对立面看问题,这是十分严重的错误观念。我们党的宗旨是全心全意为人民服务;我们党的根本任务是保障最广大人民群众的根本利益;我们党的目标是带领广大人民群众实现伟大中国梦。这一切都表明,所有工作都要以服务群众为基点,人民才是国家的主人。二是办理建议的水平有待进一步提高。目前,相关部门在办理代表工作随意性很强,交办的准确性、规范性、程序性亟待提高。个别承办单位认识上存在严重偏差,或互相推诿,或简单处理,使本来可以解决的问题没能及时有效的解决。三是督办建议的力度有待于进一步加强。意见建议办理是一项法律性、政策性、时效性很强的综合性工作,对督办方式、方法,力量、力度上要求都很高。人大常委会在办理工作中不能只做“传声筒”,更要做代表和“一府两院”之间的“连心桥”;“一府两院”的督办部门不能只做“联络员”,更要做“监督员”;办理部门的领导,不能只做“指挥员”,都要做办理工作的“战斗员”。四是意见建议办理测评机制要进一步完善。对建议办理情况们以往是以“满意”、“基本满意”、“不满意”三个标准来评价。一些承办单位为了提高“满意率”,往往不在“办成率”上想办法,而是走“曲线”,通过与代表拉关系、说好话、软磨硬泡,让代表在建议办理回执单上无奈写上“满意”,使代表辛辛苦苦提出的意见建议,到头来却是一张白条。各级人大常委会要制定严格的代表议案、建议、意见办理制度,并完善测评机制。

## 三、真心实意做好议案建议办理工作

代表提出的议案建议,具有紧扣中心、着眼民生、集中民智、切实可行的特点。因此,各办理部门在工作中要注意态度和方法,正确把握“利民为民、扎实务实、倡廉清廉”的基本原则,把办理工作体现在以下六几个方面:一是要体现在主要领导重视上。各部门负责人要站在事关党和国家工作大局、事关社会主义民主法制建设、事关“一府两院”工作科学发展的角度。主要领导要以高度的责任感、使命感和紧迫感,亲自过问、亲自督办、亲自把关,切实做到“六定”,即:定分管领导、定经办人员、定办理标准、定办结期限、定工作责任、定督办部门,确保议案建议办理“事事有交代、件件有回音”。二是体现在思想认识提高上。各承办单位要坚决克服应付思想、畏难情绪,把办理工作作为一项政治任务来完成,切实增强“六个意识”,即:切实增强法律意识、人大意识、宗旨意识、群众意识、责任意识和创新意识,并以此为指导,切实做到把人民的呼声作为第一信号,把人民的利益作为第一考虑,把人民的愿望作为第一选择,把人民满意作为第一标准,使每一件意见、建议都能得到有效办理、有效落实。三是体现在工作机制创新上。新《代表法》将“面商办理”由实践层面上升到法律层面。议案建议办理工作要把握“三遵循、三达到”的原则。遵循办前、办中、办后“三见面”即:办前主动与代表见面,探讨和研究办理工作;办中要深入基层约代表见面,及时征求意见;办结后要争取与代表见面,了解代表是否满意。坚持提、办、督“三达到”即:“提议”与“办理”双方达到良性互动;“交办”与“承办”双方达到密切配合;“承办”和“督办”双方达到及时联系,要争取代表全过程参与办理工作,彻底改“文来文往”为“人来人

往”。四是要体现在代表满意上。各部门在办理工作中要按法时定进度,下功夫把办理工作抓紧、抓细,把落实工作做实、做精。在办理工作中力争做到“六个百分之百”:百分之百有工作计划,百分之百与代表沟通,百分之百进行调查分析,百分之百征求代表意见,百分之百答复办理情况,百分之百有办理成效。这是衡量我们各承办部门是否“一心一意惠民生、尽心竭力谋发展”的最基本标准。五是体现在遵守法律法规上。“一府两院”在办理工作中必须遵循的法制原则,切实做到“心中有法,行必遵法,办必合法”,不得超越法定的职权范围,更不能以权代法、以言代法或肆意违法。在办理工作中严格把握“六个不过关”的原则。即:只是口头承诺而不采取实际行动的办理不过关;问题能解决而不解决的不过关;不调研,不正面答复的不过关;只推客观情况,不克服困难办理的不过关;格式不规范,文字粗乱的不过关;代表满意度测评不达标的不过关。使代表建议办理工作走向制度化、规范化、法制化和良性化的轨道。六是要体现在工作作风转变上。各承办单位要把办理工作纳入重要日程,与单位工作规划紧密联系起来,与本单位的重点工作巧妙结合起来,具体落实过程中要做到“六办”,即:切实做到重点问题重点办、热点问题及时办、难点问题想法办、多方问题协调办、长期问题连续办、一切工作依法办,要在自我要求中推进有速、真心为民上拓展思路。

新一届党中央开展群众路线教育实践活动,以实际行动和新的制度密切党群干群关系,筑牢党的生命线,对于实现十八大确定的奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦都具有深远的现实和历史意义。郑板桥诗中写过:“些小吾曹州县吏,一枝一叶总关情。”无论是人大还是“一府两院”都要把代表的议案建议作为民意、民情、民愿的重要来源,作为服务群众、关心群众、帮助群众的重要任务,作为党的群众教育路线活动的重要组成部分,本着为民、务实、清廉的原则,认真办理、高效落实。

# 坚持开展代表“议政日”活动 探索闭会期间代表履职新渠道

## 南岗区人大常委会



在人大闭会期间,县级以上各级人大常委会组织本级人大代表开展活动,既是代表法规定的重要内容,也是支持代表行使职权、保障代表履行义务、努力发挥代表作用的重要渠道。为充分调动代表积极性,发挥代表主体作用,为全区经济建设和民主法制建设全面发展倾心献智,倾力献策,区人大常委会决定在全区范围内围绕“推进文化创意产业发展”,开展人大代表议政日活动。这是我区在探索创新闭会期间代表活动的有效尝试。

### 一、开展代表“议政日”活动的主要做法

区人大常委会高度重视代表“议政日”活动,对“议政日”整体工作做出周密部署,各街道人大工委分头行动,广大代表踊跃参与,使本届首次“议政日”活动有准备、有创新、有质量,达到了预期的活动效果。我们的主要做法是:

#### (一)精心选题,增强活动的针对性

“议政日”议什么,活动主题的选择不仅关系到议政基础和代表的参与程度,而且直接影响议政的质量和效果。区人大常委会围绕区委、区政府重点工作,坚持“二个着眼于”,选好活动主题:一是着

眼于服务大局。文化创意产业发展是南岗区“六大攻坚战略”之一,集中体现了南岗发展的新目标、新形象;二是着眼于改善民生。文化创意产业发展的理念,让发展成果惠及广大群众,提升南岗百姓的幸福指数。基于上述考虑,确定“推进文化创意产业发展”作为今年“议政日”活动主题。

#### (二)科学安排,确保活动的周密性

代表“议政日”活动,是区人大围绕中心,服务大局的一项创新性工作,更是代表在闭会期间履职的重要途径。区人大常委会高度重视代表“议政日”活动,按照省、市、区委关于加强人大工作的部署要求,使代表“议政日”成为集中反映民意的“直通车”,成为汇集代表智慧、发挥代表作用的有效载体。一是提前规划。年初,我们把代表“议政日”活动纳入区人大常委会年度工作要点之中,提前计划活动时间,避免与常委会其他重要会议与活动相冲突。二是精心部署。区人大常委会召开主任会议,专题研究并制定“议政日”活动实施意见,相关办公室拟定具体工作方案,明确活动要求,对有关人员进行培训,通过各部门分工合作,确保“议政

日"活动顺利进行。三是上下联动。"议政日"期间,全区 20 个代表团百余名代表参与了视察、调研、走访、座谈等活动,各代表团设专人负责联络协调,及时向区人大反馈相关活动情况,保持区、街(镇)上下联动。四是区人大常委会领导亲自参加集中"议政会",起到了很好的示范作用,激发了代表参政议政的热情。

### (三)深入调研,突出活动的科学性

代表议政能否提出有针对性、高质量的意见和建议,取决于他们是否掌握了第一手资料。为此,我区"议政日"活动采取分散活动、集中议政的方式进行。在为期两个月的议政活动期间,各代表组组织开展形式多样、内容丰富的代表活动,通过听取汇报、参观考察、问卷调查等形式,代表们深入基层一线,听民言,察民情,传民意,在集中议政时,有的放矢地提出意见、建议。区人大常委会也积极为代表知情知政创造条件,及时召开区情通报会,邀请分管副区长就相关工作情况向区人大代表作通报;与代表建议和书面意见办理工作相结合,区政府有关部门以代表"议政日"活动为契机,加快办理以文化创意产业发展为主题的代表建议,以及一系列推进文化创意产业发展的代表书面意见;三是与代表联系社区、群众相结合。代表们深入社区、相关企业和居民区,亲眼看、亲耳听、亲身感受文化创意产业的发展建设。

### (四)开好议政会,提高活动实效

8月8日,区人大常委会举办了首次专题议政会,百余名人大代表、政府组成人员参加了会议。会议首先听取了区文体局关于南岗区推进文化创意产业工作情况汇报,而后 10 名区人大代表从不同角度围绕我区文化创意产业发展进行了建议发言。区政府主管区长感触颇多,即席进行了长达十五分钟的表态发言,他对代表谏言给予了高度评价,并表示认真吸纳,同时汇报了今后文化创意产业发展思路。会后,我们将没发言的代表建议交政府相关部门参阅办理。

## 二、开展代表"议政日"活动的几点体会

我区人大常委会在开展代表"议政日"活动的过程中,积极探索,不断完善,使"议政日"成为我区人大代表在闭会期间履职的有效渠道,努力把代表工作提高到一个新水平。

### (一)有助于提高代表履职能力

代表是人大工作的主体,也是"议政日"活动的主体,"议政日"活动能不能达到预期效果,取决于代表履职能力的高低。为开展好"议政日"活动,区人大常委会高度重视代表素质的提升,邀请有关专家对代表们进行履职技能培训,坚持每季度一次的代表学习会和区、街情通报会,认真学习监督法、代表法等法律知识,不断增强代表依法履职的能力,也为充分发挥代表作用打下了坚实的基础。代表履职能力的提高,同时也激发了代表们的参与热情。人大代表的主体作用得到了有效发挥。

### (二)有助于密切代表与选民联系

根据代表法规定,代表要与原选区选民或者原选举单位和人民

群众保持密切联系,听取和反映他们的意见和要求,努力为人民服务。由此可见,代表联系选民,是法律赋予的重要职责和义务,必须认真履行。当前,无论是代表,还是选民,对加强相互联系的愿望都日益强烈,这对代表联系选民工作提出了更高的要求。代表"议政日"活动的开展,创新了代表联系群众的方法和途径,使代表工作更加贴近基层,贴近群众。据统计,有 100 余人次区人大代表以"代表之家"为载体,开展了"议政日"前期活动,联系选民超过 300 人次,92 名区人大代表在上半年调研、视察、研讨的基础上参加了"议政会"活动,征集代表建议 131 条,经筛选有 10 名区代表在会上交流发言。

### (三)有助于加强人大监督工作

人大代表是国家权力机关的组成人员,是人大常委会行使职权的基础,也是人大行使监督权的力量源泉所在,其作用能否得到充分发挥直接关系到广大人民群众最根本利益能否得以实现。这次"议政日"活动,既是一次人大代表支持南岗发展的建言活动,又是一次代表履职的有效形式,今后我们将主要围绕区委、区政府重点工作、人大常委会监督重点、代表建议、议案办理、群众关心的热点、难点问题来确定议政主题,力争活动形式不断丰富、方法不断创新、效果不断凸显,创造我区人大代表活动特色。

下一步,我们将力争把"议政日"活动中代表提出的好的建议和设想,变成区政府决策的依据和措施,抓紧督办政府相关部门,给代表一个满意的答复。

# 靠诚信发展企业 尽责任当好代表

——记呼兰区人大代表、区人大常委会委员、黑龙江省明达建筑企业集团总经理 董莽



董莽同志现任黑龙江省明达建筑企业集团总经理、呼兰区人大常委会委员、区人大代表。他始终坚持“以质量求生存,靠诚信谋发展”的理念,打造品牌、回报社会,使明达企业不断做大做强。他时刻牢记“人民选我当代表,我当代表为人民”的宗旨,履职尽责、为民代言,成为人民满意的好代表。

## 重质量、讲诚信,使明达成为全区建筑业的一面旗帜

董莽同志 1994 年于牡丹江经济学校经济管理专业毕业后,从明达集团技术员做起,通过学习到的理论知识与实践有效的结合,积累了丰富的工作经验,逐步担任上了工长、项目经理、明达建筑企业集团有限公司总经理。他重质量、讲诚信、使明达企业由小到大、由弱到强,在激烈的市场竞争中稳步发展,明达建筑企业集团有限公司已发展成为国家房屋建筑工程施工总承包一级企业,具有预应力、装修装饰、钢结构、消防设施安装、机电设备安装、堤防工程等专业承包二级资质,下设土建分公司 8 个,直属项目部 6 个和安装公司、检测公司、材料设备租赁公司。公司多年来始终坚持“忠诚、敬业、团结、奋进”的企业精神,艰苦奋斗、从严治企,在社会各界赢得了较高的信誉和知名度。自 1995 年以来,先后承建了黑龙江省直机关住宅小区、哈尔滨师大新

校区、哈尔滨师范大学教学实验楼、哈尔滨理工大学图书馆、黑龙江省政协办公楼、哈尔滨誉衡药业厂房、哈尔滨中药四厂、哈尔滨市阿城区行政办公服务中心、哈尔滨市老鼎丰利民食品园区、佳木斯大学国际文化交流中心、佳木斯大学图书馆、佳木斯大学游泳馆等百余项工程的土建、水暖、电气、装饰、消防、空调等项的专业施工,并连年受到上级有关部门的嘉奖和表彰。公司已通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。1995 年至 2012 年工程质量荣获“沈、长、哈”三市样板工程、省优质工程、市优质工程,多项工程被评为结构“龙江杯”、黑龙江省结构“优质奖”工程。施工安全荣获“安全文明工地”、“安全文明工地样板”及“沈、长、大”三市安全金牌、“全国安全文明工地之最”。公司多次荣获国

家、省、市级“守合同重信用企业”、“全国诚信乡镇企业”、“黑龙江省知名诚信企业”、“黑龙江省百强企业”、“黑龙江省优秀企业”、“黑龙江省先进集体建筑企业”、“黑龙江省利税大户”、“黑龙江省建筑业先进企业”“哈尔滨市十佳企业”、“哈尔滨市综合信用评价优秀企业”等称号。

### 讲奉献、办实事,使明达知名度和影响力不断提升

董莽同志始终坚持以人为本、致富思源、关注困难群众、关注公益事业。董莽同志所领导的企业每年解决剩余劳动力三千多人,并培养了大批技术人员,整体增强了区域经济发展活力,在推进家乡建设中,明达集团主动为腰堡修路、修水渠、安装路灯,每年为呼兰区修建景观冰灯,提升城市整体形象。近几年来,明达集团共为呼兰区腰堡中、小学翻修校舍、捐赠计算机,为灾区捐款捐物,为呼兰区容建设、信息报资助,慰问腰堡敬老院和莲花敬老院,给民进哈尔滨市委赠送计算机,无偿修建公园路两侧步道板,为哈尔滨理工大学、哈尔滨师范大学、佳木斯大学公益事业捐助,资助贫困大学生完成学业、资助尚志希望小学建校舍等社会公益事业出资出物近千万元。

多年来,他以卓越的工作成绩赢得了沉甸甸的荣誉,曾被评为“呼兰区十大杰出青年”、“首届黑龙江省青年创业奖金奖”、“哈尔滨市第三十三届劳动模范”、“哈尔滨市五四奖章”,2002起至今多次被授予“建筑业优秀项目经理”、“质量管理先进工作者”、“安全生产先进个人”、“年度哈尔滨市建筑施工优秀企业家”称号。

### 重履职、讲责任,使他成为群众心中的好代表

2012年他被选为呼兰区人大代表、区人大常委会委员。他常说:“当代表不只是荣誉,更是厚重的责任”。他除了积极参与人大组织的活动和召开的会议之外,经常深入中小企业和人民群众中调研,倾听群众呼声,了解群众意见,为在常委会会议上发言和在区人代会上提出意见建议提供了充分的依据。

作为一名人大代表,一名共产党员,能够获得大家的信任,董莽同志既感到无比的光荣,更感到肩负的使命和责任。他严格要求自己,规范自己的一言一行,做人诚实本份,做事踏实勤奋,为呼兰区发展服务,为困难群众排忧解难,以自己的实际行动,树立了人大代表的良好形象。区人大常委会召开的每次例会,他都积极参加,从未因私事而影响工作。国家宪法和法律赋予人大代表的职责重大,人民群众的期望也很高,为了不辱使命,单位工作再忙,他都会保证履行代表职务的时间,始终牢记自己人大代表的身份,并做到正确处理事务与履行职责贯穿到日常的工作和生活中去。在每次人代会期间,他都以人民群众的利益为出发点,代表呼兰区人民积极进言献策,积极参政议政,尽力为人民群众解决关系他们切身利益的难点、热点问题,认真履行代表职责,努力把为人民办实事,谋利益,作为履行代表职责的出发点和归宿,以实绩、实效来回报人大代表的光荣称号。



# 关于哈尔滨市电子商务产业发展情况的调查报告

◆杨丽娟



随着大数据时代的到来,传统商业网络化在途中。根据中国电子商务研究中心提供的数据,2012年中国电子商务市场交易规模达7.85万亿,占社会消费品零售总额的6.3%。电子商务在促进传统产业转型升级、拓展市场和创新经营模式、形成新的经济增长点等方面具有重要作用。

## 一、兄弟城市电子商务产业发展特点及启示

1、电子商务为传统产业发展注入活力。深圳市TCL、创维、康佳、百丽、飞亚达等一批中国行业龙头企业纷纷涉足电子商务,发展势头良好。2012年深圳市网络购物规模达516亿元,占全市社会消费品

零售总额的13.1%。成都市本土性第三方电子商务平台逐渐辐射全国,主要集中在中药材、建材家具、图书出版、数码家电、化工医药等行业。杭州市诸多传统企业通过自建B2C平台、并购或合资及在第三方平台上开设旗舰店等形式开展电子商务业务,帮助企业抢占未来发展制高点。

表 1:2012 年中国电子商务城市十强榜单

排名	城市	电子商务交易指数	网上市场吸引力指数	基础设施建设指数	零售业发展指数	创新指数	行业活力与垄断指数	总分
1	北京	19.3	18.7	19.2	19.4	18.2	19.8	114.6
2	上海	19.4	18.8	19.4	19.3	18.4	19.2	114.5
3	杭州	18.6	19.4	19.2	18.9	19.7	18.3	114.1
4	广州	19.5	19.0	19.1	19.1	18.2	19.0	113.9
5	深圳	18.2	17.6	19.5	19.1	18.1	18.5	111
6	南京	16.4	17.8	16.7	18.6	15.9	16.7	102.1
7	重庆	16.7	16.2	16.4	17.5	17.2	16.2	100.2
8	成都	15.9	16.6	16.8	17.9	15.3	15.7	98.2
9	厦门	14.4	15.3	14.6	16.8	14.5	15.3	90.9
10	宁波	14.8	15.9	14.4	15.6	14.9	14.7	90.3

资料来源:中国电子商务研究中心网站

2、一批专业化服务平台企业不断涌现。杭州市的淘宝网作为中国最大的网络购物平台,2012年总交易规模达11660亿元,占全国网络购物市场份额的88.3%,"电子商务之都"的地位日趋巩固。深圳市的腾讯拥有以QQ网购为代表的B2C和以"拍拍网"为代表的C2C两大平台,"走秀网"是高端

时尚百货行业国内最大的网购平台。成都市的中药材天地网在全国各大中药材市场及产地设立了 50 多个分公司、650 余家信息站点,分别被商务部、农业部评为中药材行业唯一的“全国电子商务示范企业”、“特色农业信息化示范企业”。此外,通吃网、沸米网、搜啦网等一批各具特色的第三方电子商务平台正在发展壮大。

3、电子商务支撑体系建设日趋成熟。电子认证、电子支付、现代物流、信用、标准等电子商务支撑体系建设逐步展开。成都市快递企业与连锁商业企业合作开展自提式包裹服务,有效解决了物流最后一公里配送和最后一百米快递问题。深圳市2012年物流业增加值已达 926.3 亿元,占 GDP 的 9.74%。杭州市的阿里巴巴集团致力于社会化物流基础设施建设,成立“菜鸟网络科技有限公司”,计划首期投资 1000 亿元,在未来 5-8 年内打造一张遍布全国的开放式、超大规模的物流基础设施网络,目标是“让中国任何一个地区做到 24 小时内送货必达”。

4、移动端成交迅速增长。杭州市手机淘宝客户端成交额在 2012 年二季度首次超过个人电脑端,达到总成交额的 58%。考察期间我们注意到一个现象,杭州出租车业有一个预约出租车微信群,车队内用微信群排活,司机在车内自费装 4G Wifi 方便用户上网,用微信、微博接受预订,用航班管家帮客人规划出发时间,用支付宝方便客人付款。有了这些高科技装备,杭城“万元的哥”日渐增长。深圳市的宜搜科技成为国内移动搜索领军企业,2012 年以 30.2% 排名中国手机搜索用户流量第一。

## 二、哈尔滨市电子商务发展现状及问题

### ——基本情况

2011 年哈市被确定为国家电子商务示范城市、全国服务业综合改革试点区域、服务外包示范城市、三网融合试点城市,经济技术开发区入选首批“国家电子商务示范基地”,6 个国家级电子商务试点项目获得国家资金支持。成立了电子商务协会,市工商局在全国率先成立网络监管分局,为我市电子商务健康发展提供了政策支持和组织保障。农业电子商务建设初见成效,“中国大米网”拥有大米加工生产和经销企业会员 12 万家;旅游电子商务快速发展,旅游景区、滑雪场、星级酒店和旅行社

电子商务应用渗透率分别达到 27%、61.5%、17%和 13%;装备制造、化工等大型企业电子商务应用成效显著,哈石化分公司、哈尔滨轨道交通装备有限责任公司等一大批重点企业电子商务呈现出迅速发展势头。

### ——存在的问题

1、产业规模仍然偏小。我市现有的 B2B、B2C 电子商务平台建设尚处于起步发展阶段,企业规模较小,平台功能单一,客户群难以稳定,产业集聚效应还没有形成。目前,我市仅有 7 户电商平台企业注册资金超过 1000 万元,且覆盖本土特色产业和行业的电子商务平台企业数量较少,商业模式和盈利模式不够清晰,企业整体处在发育中。

表 2 :哈尔滨市电子商务平台一览表

企业名称	电子商务建设项目	投资金额
哈尔滨国裕数据技术有限公司	金融云、政务云、商务云 IT 资源云管理平台、云安全服务平台、灾备云	229928 万
哈尔滨奇安科技发展有限公司	医药行业全程电子商务云平台、虚拟城市游戏服务社区平台、药通天下跨境电子商务平台、RFID 智能仓储物流公共平台;	7500 万
哈飞汽车股份有限公司	哈飞汽车供应链及客户关系管理电子商务平台	5238 万
哈尔滨联强商业发展有限公司	亿银网 B2C 网上商城	4000 万
黑龙江北大荒粮食电子商务有限公司	北大荒粮油拍卖电子商务平台	3000 万
哈尔滨中央商城	有机绿色农产品电子商务平台	3000 万
黑龙江伙伴易通网络科技有限公司	中俄在线电子商务平台-商祺中国中俄样品速递商铺	2000 万
曼哈顿多元集团	商贸物流商户在线批发交易信息平台、零售电子商务平台、商贸交易第三方支付平台	200 万

2、应用水平有待提高。部分传统企业对电子商务的重要性和紧迫性认识不足,对网上交易缺乏信任感,大部分企业利用电子商务改造核心业务的决

心不够,智能终端用户转化率和行业渗透率不高。以北京、天津等城市为代表的华北地区和以广州、深圳为代表的华南地区占据了全国49%的电子商务交易份额,上海、江浙地区占23%,而东北地区仅占7.8%。相对于沈阳、大连等城市,我市的网络商品交易也处于下风。目前我市个人网店仅3.6万余个,只有杭州市的十分之一,差距显著。据从阿里巴巴企业获得的淘宝网2013年一季度交易顺逆差数据分析,我省逆差居于全国第一位,买入量超过卖出量3倍以上。据了解,目前在淘宝、天猫上有很多东北土特产在卖,但这些卖家中,80%是南方企业。

3、对俄电子商务存在诸多制约因素。一是对俄金融服务有待完善。我市没有俄罗斯金融机构入驻设立分支机构,哈尔滨银行拟在俄地区设立分支机构也尚处于探讨筹备阶段。商业银行与俄罗斯建立的代理关系大多局限于俄滨海边疆区和远东边境地区,代理行设置不足,覆盖面小。二是由于俄罗斯对大额外汇交易在线支付没有放开,且管理十分严格,影响了大额订单的正常交易,致使企业只能开展小额贸易及线下交易,因此电子商务平台企业失去了很多商机,难以做大做强。三是对俄物流渠道不畅通,对俄航空运量小,缺少航线拓展、资金扶持等诸多条件支撑,综合保税区尚处在规划申报阶段,缺乏发展国际物流必备的载体。

### 三、发展哈尔滨市电子商务产业的建议

依托国内第三方电子商务平台,利用资源优势,扶持一批与地方优势产业和特色产业相匹配的本土电子商务平台。整合基础电信运营商、金融机构、互联网内容提供商和专业服务商资源,完善电子商务产业链,打造东北地区电子商务运营中心和国家电子商务示范城市。

(一)落实产业发展政策,营造良好的产业发展环境

1、坚持规划引领。结合“十二五”规划中期评估工作,修订我市的电子商务产业发展规划。一是根据电子商务发展需求及未来发展趋势,全方位细化扶持计划,包括:互联网服务创新计划、新业态扶持计划、品牌培育计划、产业园区建设扶持计划等。二是修订规划中与电子商务发展状况不相适应的部分。规划中提出:“要每年扶持一两家重点商贸企业,并以政府资助

形式对自主建设电子商务平台的企业进行补贴”。随着国内垄断性电商平台的迅猛发展,自建地方电商平台的做法如“以卵击石”。建议政府每年安排一定额度的扶持资金,资助企业加盟第三方平台。如,广州市政府通过统一向第三方电子商务平台购买服务项目的方式,减免企业开展电子商务应用的部分费用。由企业向政府有关部门提出申请,审批后获得电子商务年度服务费总额30%的资助。一方面,可以帮助企业通过大型电子商务平台开拓国际新兴市场和内需市场;另一方面,可以通过电子商务平台及时了解国际、国内市场的变化和 product 需求的最新信息,设计和生产更加适销对路的产品,提升企业的核心竞争力和抗风险能力。

2、加强财政金融的扶持力度。建议政府每年安排一定额度的电子商务专项扶持资金,对电商企业减免一定比例的税收;对企业加入电子商务第三方平台的注册费用给予补贴;对在我市登记注册的第三方电子交易平台企业按照税收贡献给予奖励;运用风险补偿等措施,鼓励金融机构加大对电子商务产业的信贷支持,促使电商企业发展壮大。

3、完善电子商务统计指标体系建设。为全面掌握产业发展情况,弥补现有统计制度对电子商务统计的严重缺失,要尽快设计出哈尔滨市电子商务统计指标体系框架,明确目标、内容。同时,开展我市电子商务产业抽样统计调查工作,将电子商务主体规模、企业经营者数量、个人卖家数量、总体交易规模、B2C交易规模、C2C交易规模、行业规模等指标入统,进行比较分析,为完善我市电子商务统计工作奠定基础。

4、营造良好的营商环境、人才环境、公共服务环境。一是创新电子商务类企业的注册登记制度,降低市场准入门槛,放宽经营范围核准,允许电子商务企业无经营地址登记注册。二是设立电子商务企业行政服务中心,围绕电子商务产业发展中的支付结算、物流、出口退税、园区建设等困难和问题,财政、税务、商务、海关等部门应加强协调配合,简化审批流程,共同搭建综合服务平台。三是启动电子商务大讲堂,开展电子商务领域的政策宣传、产业培育、应用示范、人才培养、交流合作和市场拓展等系列活动。发挥电子商务协会的作用,举办电子商务高峰论坛、讲座和培训、沙龙等活动,打造电子商

务培育和普及应用的公共服务平台。

(二) 依托国内大型第三方电子商务平台,扶持具有本土特色的电子商务平台发展

1、扶持对俄电子商务平台的发展。一是打通卢布网上结算的快速通道。利用哈尔滨银行卢布结算的优势,推动人民币、卢布双币种银行卡发行;建立面向全国对俄电子商务商户提供快捷支付结算通道,使我市成为中俄电子商务资金流的中心节点;申请支持域内或引进的业务量较大且技术较为成熟的第三方支付机构集中为电子商务客户办理跨境收付汇和结汇业务。二是打通对俄小额贸易的快速物流通道。利用我市离俄罗斯最近大城市的地缘优势和对俄空港优势,鼓励大型物流企业开展对俄小额外贸的第四方物流服务,使我市成为中俄小额贸易物流的重要中转点。三是扶持我市从事对俄电子商务平台建设的企业。重点推进中孚伟业科技有限公司基于 Web 服务采用 SOA 架构实现的<sup>对俄电子交易系统平台</sup>、宾西股份有限公司中俄木材交易电子商务平台、商祺中国中俄样品速递商铺、黑龙江赛格国际贸易有限公司大型对俄 B2C 电子商务交易平台等项目建设,努力培育对俄电子商务的良好发展氛围和市场需求。

2、大力发展农产品电商。一是对整个农产品供应链进行严格把控,选择自建基地,对种植环节进行严格品控,以确保从田间地头到消费者手中的每个环节确保严密对接。二是利用农业产业化龙头企业信息综合服务电子商务平台系统,重点推广“企业信息化平台+农经合作组织信息服务+农户”模式,主打“黑土地+绿色”牌,形成覆盖全国的销售体系。三是鼓励开展农资产品团购和物流配送到村。开展“万村千乡”工程,重点解决农民农用物资的团购和物流配送到村问题,利用网络开展规模化团购团送。

(三) 加强支撑体系建设,推动电子商务健康有序发展。

1、以“中国云谷”为基础,建立超大规模电子商务云计算平台。一是创建配套齐全的电子商务园区。发挥国裕数据等龙头企业积极性,在哈南国际数据城、松北科技新城云计算产业园区内辟建电子商务园区,并提供优越的数据和网络配套条件,形成产业集群效应。二是加快信息网络基础设施建

设。以“三网融合”业务创新为契机,加快光纤宽带网络、新型无线宽带城域网建设,加速以手机为代表的新兴信息终端的研发、生产和应用。三是保证城区用户发展需求的应用与无线城市建设相结合。向十县(市)拓展基础网络接入,确保农村地区与城区电子商务同步发展。

2、引进国内知名电子商务企业在我市建立“东北地区运营中心”。电商未来竞争看仓储物流,仓储供应链管理将是未来电子商务竞争的关键和核心。一是要在亚马逊已经入驻我市的基础上重点开展好以京东商城、苏宁易购为代表的网上零售企业;以阿里巴巴、中国制造、慧聪网等为代表的第三方电子商务交易与零售平台;以携程网、大众点评为代表的服务类电子商务企业的引进与发展。二是要引进和培育第三方物流,鼓励电子商务企业委托供应商或物流中心代其完成物流服务,逐步形成便捷的电子商务物流快递服务体系。三是要结合哈南工业新城综合物流产业园建设,打造东北亚国际物流港,实现智能物流。充分依入驻哈南工业新城的苏宁电器物流、康新物流、招商物流、中航物流等大型物流企业,打造集信息展现、电子商务、物流配送、仓储管理、金融质押、园区安保、海关保税等功能为一体的物流园区综合信息服务平台示范项目。



# 认真开展批评和自我批评 扎实搞好群众路线教育实践活动

◆ 钟学志



习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作会议上强调指出：“这次教育实践活动的主要任务聚焦到作风建设上，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这‘四风’问题。这‘四风’问题是违背我们党的性质和宗旨的，是当前群众深恶痛绝、反映强烈的问题，也是损害党群关系的重要根源。”习近平同志指出：“要着眼于自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，以照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病为总要求。”可谓一针见血，切中要害。

为贯彻落实习总书记对开展群众路线教育实践活动的总体要求，就必须以整风的精神认真开展批评与自我批评，对“四风”之弊进行一次大排查、大根治、大扫除，以夺取群众路线教育实践活动经得起实践检验，令群众满意的成果。

我们党历来十分重视和倡导批评和自我批评，通过党内批评加强对党员监督，警示党员干部少犯或不犯错误。60多年前，在延安整风运动中，我们党提出了著名的“惩前毖后，治病救人”的方针，通过批评和自我批评，教育和挽救了许多犯错误的同志，激发了革命队伍的活力，保证了革命斗争的胜利。然而，近年来，我们党内一些同志受各种错误思想的影响，开展批评软化，自我批评弱化，联系群众淡化，艰苦奋斗精神蜕化，致使一些人生活作风腐化。他们有的不敢批评和自我批评，有的不愿批评和自我批评，往往讲成绩歌功颂德，大加赞扬；讲问题，轻描淡写，出语委婉。他们不敢点名，不敢质疑，不敢“挑刺”。他们的发言常常是空话、套话、假话连篇，回避问题本质，对听者无所促动。由于一些党员领导干部长期听不到甚至也不愿听来自党员

和人民群众的批评意见，听不到来自基层和人民群众的逆耳忠言，又不进行自我反省和自我批评，长此以久，他们有的理想信念动摇，缺乏党的宗旨意识和责任意识；有的政治观念淡漠，政治立场模糊；有的违背民主集中制原则，搞家长制，一言堂；有的弄虚作假，大搞“形象工程”“政绩工程”；有的不尊重民意，不关心民生，对群众疾苦置若罔闻；有的贪赃枉法，买官卖官，腐化堕落等等，最终锒铛入狱，成了阶下囚。

党的十七届四中全会通过的《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》，明确提出党内存在不适应新形势新任务要求，不符合党的性质和宗旨的“六个方面”的问题，并特别强调了这些问题的严重性和危害性。为此，中共中央正式颁布了《中国共产党员领导干部廉洁从政若干准则》，再次对党员领导干部廉洁从政行为进行严格规范，提出“八个方面五十三个”禁止或不准的行为。这是对党员领导干部拒腐防变、抵御风险的严峻考验和严格要求。对于上述问题和表现，党员领导干部应自觉“对号入座”，对照检查，发现问题，解决问题。在长期的革命建设和改革的实践中，我们党找到了一条坚持真理、修正错误的正确方法：开展积极的批评和自我批评；形成一个正确的公式：团结——批评——团结；遵循一个坚定的原则：

惩前毖后,治病救人。而开展批评和自我批评,这是发现问题,解决矛盾,改进工作,完善自我的重要方式,是学习理论,联系实际,解决实际问题的有效途径。

中国共产党已经拥有370多个基层组织,8000多万党员,正领导13亿多人民在建设史无前例的中国特色社会主义,实现中华民族伟大复兴的中国梦。可见管理好、建设好这样一个世界第一大党的任务十分艰巨。胡锦涛同志在建党90周年讲话中曾强调指出:我们党正面临许多前所未有的“四个考验”:执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验。这些考验是长期的、复杂的、严峻的。同时还面临“四个危险”:精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险,这些考验和危险已经突出地摆在全党面前。因此,四中全会《决定》强调:“全党必须居安思危,增强忧患意识,常怀忧党之心,恪尽兴党之责”,“大兴求真务实之风”,“大兴批评和自我批评之风”。为此,面对危险和考验,每一个有胸怀和胆魄的党员领导干部,都应发扬对党和人民高度负责的精神,勇敢拿起批评和自我批评的武器,通过开展积极的思想斗争,坚持真理,修正错误,净化从政环境,吸纳新的政治营养,不断提高党员干部拒腐防变的政治免疫力。

面对新形势、新任务,必须在全党大兴批评和自我批评之风,特别是敢于善于拿起批评的武器,这是共产党员的必备素质,是党性强弱的重要表现。

批评,是党内监督的一种手段,是纠正错误的良药。不受监督的权力必然导致腐败,同样,没有广大党员敢于直言的批评和监督,也必然会使其演变成权力的道具。通过批评,帮助党员干部认识错误,克服缺点,改进工作,树立正气。

批评,是一种无畏的勇气。共产

党员为了党和人民的利益,就要不计较个人得失,不顾听者好恶,敢于直奔主题,一针见血,一语中的,坦诚相见。共产党员就应有这样的胆识和勇气。

批评,是一种无私的胸怀。共产党员应以大局为重,不计较个人得失,胸怀坦荡,无私无畏,敢讲真话,敢说实情,敢献良策,绝不做趋炎附势,阿谀奉迎之事。

批评,是一种智慧。共产党员的批评是一个富矿,蕴含着共产党员的聪明才智、真知灼见和解决经济社会等问题的良策。这些良策来源于刻苦学习、深入调研,来源于对事物的洞察和深刻分析,这是领导科学决策的宝贵财富和重要依据。

批评,是一种崇高的责任。它体现了共产党员对党的事业的无限忠诚,因此才能顾全大局,以强烈的责任感和使命感,以对党 和人民高度负责的精神和实事求是的态度,去分析、认识和解决各种问题。有了这个精神和态度就会留得一口丹田气,为追求真理和正义而斗争,为促进社会和谐和发展而奋斗。

批评,是一种真诚的关爱,是发自肺腑的真言和忠言。当发现身边的同志在思想、工作、作风等方面的缺点错误时,就应以真挚情感,勇陈谏诤之言,帮助分析问题,找出原因,促使其把缺点错误克服在萌芽状态,以达到防微杜渐的目的。批评可能严厉,语言可能尖刻,但是“苦口良药利于病,忠言逆耳利于行。”

批评不是无的放矢的乱放炮,放空炮,批评不是发牢骚,泄私愤。批评要讲究方法,不能只“批”不“评”。“批”是摆事实,“评”是讲道理,将两者有机结合起来,做到批评者坦然不挟私心,提批评意见不挟偏见,做到入情入理,有调查、有分析、有说服力,敢于把批评意见放在大局中考验,这样的批评才能使被批评者心领神会、心悦诚服的接受,使逆耳之言变成悦耳之声。我们希望这样有激情、有勇气、有胸怀、有智慧、有责任的共产党员越多越好。

在新的历史时期,党中央特别是邓小平同志多次强调我们共产党人应该拿起批评和自我批评的武器,从而使批评和自我批评成为邓小平理论的重要组成部分。邓小平多次强调指出:一个人不可能百分之百正确,不可能一点缺点也没有。问题是对自己的缺点和错误有没有批评和自我批评的精神。“只要善于运用批评和自我批评这种方法,不断地总结经验,总是能够不断地进步的。”纵观邓小平七十多年的革命生涯,我们能清晰地看出,他不仅是这样说的,而且也是这样做的。他为我们共产党人树立了勇于批评和自我批评的光辉典范。对于错误地东西,他总是站在党的立场上,以党的事业和人民利益为重,严肃地进行批评。在自我批评方面他又是率先垂范,严于律己。他曾多次谈到对自己“三七开”。在总结我党建国后所出现的反右扩大化、大跃进以及文化大革命的失误时,他多次讲这些错误我们都有责任。邓小平的这些言行是他坚定的无产阶级党性的生动体现。

作为一名有修养、有胸怀、有作为的党员领导干部,在批评面前要有一个正确的心态。由于职位和责任使然,不仅要有敢于批评的气魄,还要有勇于自我批评的器量,乐于接受批评的肚量和善于从谏如流的胆量,更要有宽人之言的气度和闻过则喜的胸怀,听得进“逆耳忠言,做到闻过则改,把批评当成对自己的关心帮助。领导者只有人品正直,政风清明,才能真正领会批评的真谛,才能对批评者给予理解和尊重。害怕批评,拒绝批评,是一种怯懦的表现。掩盖批评,逃避批评,是一种虚伪的表现。因此,各级领导干部要做虚心听取批评,勇于广纳直言的表率。要以“海纳百川”的胸怀,以宽容、大度、虚心的态度,支持广大党员、人民群众畅所欲言,直抒己见。不给说假话、献媚语者留下任何机会,形成敢批评、讲真话的良好导向。如此,何愁形不成议论风生、群策群力的喜人局面,进而推动我们的各项事业又好又快发展。

批评如金,直言可贵。党和国家的事业需要批评,各级党员领导干部欢迎批评,实践群众路线教育呼唤批评。批评和自我批评是伟大事业的催化剂和推动力,是共产党人的永恒主题。

# 从破题到建制 从形式到实质

◆杨振南

与学术研究相比,机关的调查研究较为轻松地解决了学术研究中最常见的“进入”难题,可以按程序通过官方途径进入开展调查研究。但正因为是采用官方途径进入,随之会出现我们通常说的“走过场”、“走形式”的问题。一般情况下,有关部门为调研者选取的大多是本地区、本行业最好的点,而调研者出于各方面的考虑,基本上不会否定基层的安排,这就使调研工作完全按照“规定动作”走,很难全面、有效地掌握真实情况。

如何做好机关的调研工作,关键是调研者要掌握主动,切实把自己的意图贯彻到调研实施的全过程中,具体就是要把握好各个阶段的细节。所谓“细节决定成败”,只有每个环节工作都科学合理、细致到位,才有可能达成调研的目的。

**调研地点和对象的典型性和代表性。**去哪里调研,既取决于调研的目的,也取决于各地在具体工作上的典型性和代表性,调查农村工作肯定不能到城市去,同一项事业十个地方九个差,也不能只选好的不看差的。一般来说,先将能够去的地方做做分类,比如按城市、农村、工矿、林业等划分,或按照在行政区域内的方位划分等,划分原则不一而足,必须结合具体调研的目的决定;然后在各分类地区中,再按一定原则,比如经济社会发展总体情况等,按好中差的标准选择具体地点。具体调研对象的选取也是类似。这样就可以满足调研工作的代表性要求,不会因为选择了某个极端的调研对象而使调研结果偏离实际,出现所谓“被增长”之类的问题,以致于不能真实反映情况。

**相关资料的收集和分析。**这是一个预调查、预研究的过程,可以使调研者对有关情况有一个初步的认识,也是一个初步发现问题的过程,既有利于调查提纲的拟定,也有利于调查后的研究与分析。收集的资料大概分两类:一是工作概况资料的收集,也就是面上的情况,要了解国家在这项工作上的政策和要求,了解本地区在相关工作上的政策和具体工作开展情况,以及下级地区相关情况等等,这些资料大多可以通过文件、书籍、网络等途径得到。二是特定资料的收集,主要是要收集区域内不同时期数据、本区域内不同地区数据、本区域外的数据等,收集这些资料,有助于调研者对这项工作发展的脉络有清楚的认识,有助于进行纵向比较和横向比较,更好

地进行发掘:哪一项政策或措施对事业发展更有效?为什么同样的政策在区域外能取得成效,而在本区域内却不行,问题的症结在哪里?

**科学选择调研方式方法。**出于尊重基层的考虑,如调研者不主动提出自己要求或特别指定,调查过程大部分是由调查地相关主管部门控制的,调研者看到的、听到的都是精心安排过的,一些调研者真正想了解的情况难以收集到,比如说一些条件差、工作落后地方的情况。既要尊重基层,又要科学、全面地了解情况,那么调研者必须采取主动,科学选择调研方式方法,这在调研前的准备和调研实施过程中都要涉及。现在,调查研究的方法发展很快,有很多成熟的科学技术可以学习借鉴,如随机抽样、问卷调查、网络调查等。在调研前,调研者可以主动通过科学的抽样方法选取具体调查对象,这样就解决了调查对象的代表性问题。如要开展一项关于义务教育的调查,可以采取某种科学的调查方法,像问卷调查之类的,也可以几种调查方法交杂起来使用,调研者先向区域内的所有县区发放问卷收集基本信息,其中要求提供其辖下所有

义务教育学校名称，然后调研者可以通过多重抽样选取县区，再随机抽样确定具体要去调研的学校，调研者在下去调研前就可以指定调查对象，这样整个调研的主动权就基本上掌握在调研者手中。

**“规定动作”和“自选动作”相结合。**在科学选择具体调研对象的基础上，还可以通过“规定动作”和“自选动作”相结合的方式掌握调研实施过程中的主动，避免被牵着鼻子走。机关同志下去调研，一般采取听、走、看、谈等形式，“听”是听汇报，“走”是到实地，“看”是看实物，“谈”是开座谈会，这是一套“规定动作”。“规定动作”是可以被提前精心准备的，这也是导致机关调研出现“走形式”问题的原因之一。调研者可以根据实际情况在调研实施过程中采取一些灵活多变的手段，补充“规定动作”的不足，这就是平常所说的“自选动作”。如在“走”和“看”的过程中，调研组的负责人在当地领导的陪同下在前面听介绍、看成果，另外安排一两个调研组成员落在后面与普通工作人员谈细节、看角落。在一些重大的调研活动中，如消防、食品安全等，也可以采取临时改变调研线路或杀回马枪之类的方法，突击进行调查。当然，“自选动作”的选取和实施，是一个考验调研者处事智慧的工作。

**放下身段沉下去。**机关调研的具体实施一般时间不长，短短几天的调研，很大程度上表现为走马观花、浮光掠影、浅

尝辄止，虽然不能一概而论，但有时象征意义往往大于实际效果。曾经有人议论，上级机关几个人到下面调研三四天，听听汇报、看看材料、问两句，回去写个报告就成为制定政策的依据或者直接就成为政策出台了，这样的政策怎么能够解决实际问题！一项工作不仅是地方政府行为，它还涉及到广大人民群众的生活和切身利益，因此，调研者不仅要了解基层政府的工作情况，还要了解广大群众对政府工作的感受和意见。所以呢，不管是带着问题下去寻求答案还是要在调研中发现问题，仅仅满足于听听、转转、看看是完成不了任务的，一定要放下身段，摆平心态，花时间，下功夫，深入实际，沉到具体的工作中去，通过亲身体验、换位思考，把情况吃透弄清，弄清来龙去脉，才能掌握真实的情况，才能给决策者制定政策提供真正符合群众利益的建议。

**调查和研究缺一不可。**调查研究，要会调查，还要会研究。调查和研究是调研工作的两个方面，研究要以调查为基础，调查要靠研究来提高。只研究不调查，就不能了解客观事实，不能真正发现问题；只调查不研究，就难以获得对事物规律性的认识，无法发现事物内部的、本质的联系，就不能很好地解决问题。机关调研不是前呼后拥地到下面去走一趟、收集一些资料回来编一个报告就完事，还必须对收集到的情况进行深入的研究和分析，从中发现问题，找到问题的症结，提出解决问题的建议。因此，调研者既要能够掌握主动，通过调查全面、深入地掌握事实，对调查得来的资料进行综合分析，剖析问题产生的根源，了解问题的来龙去脉，实事求是地反映情况，还要立足全局，把握矛盾的两重性，抓住本质上的东西，掌握事物发展的基本规律，提出科学合理的意见和建议，才能说是做了一次合格的调研。



# 读报随想

◆曹凤凯



我读报常百感交集,浮想联翩。

近读报开心:“《2012 胡润东北地区财富报告》, 哈尔滨有亿万富豪 410 人,有千万富豪 5600 人,每 2000 人就有一人资产超千万。”将近三十年前,为鼓励脱贫致富,政府还为万元户披红戴花。现在说谁家是万元户,就是说谁家穷。政策好,富豪辈出。胡润的报告肯定漏掉了我市众多富豪,让我市在榜单上靠后,蒙羞。漏掉的,如国企高管们。中国银行高管年薪 818 万元,工商银行高管年薪 293 万元,这些高管在北京。但他们在哈市有下属,下属年薪折半的话,当若干年哈市的银行高管,成为千万富翁不在话下。国企高管是正道发财了,理应光明正大大上富豪榜。

时势造英雄,也造富豪,富豪是政策的产物。我敬佩富豪,他们增加了税收,创造了就业岗位。我尤其敬重那些当选为人大代表的富豪,他们以有产者身份却代表我们无产者行使国家权力。

改革、开放三十余年,中国崛起了。先前,我国反霸权主义,与苏美两个超级大国势不两立,但敌强我弱。苏联变换国号为俄罗斯了,但还是那个国家,正如唐、宋都是中国。看现在,中国成为世界第二大经济体,俄罗斯被远远抛在后边了,成了世界经济上二三流的国家了。俄罗斯外贸进出口总额约为 8000 亿美元,只相当中国的五分之一。黄金和外汇储备 200 亿美元,只相当于中国的十分之一。当年,苏联陈兵百万在中苏边境,对中国威胁。看如今,俄罗斯连中国移民都怕。报载,“俄罗斯对中国移民的怕从总统就开始。尽管普京承诺要发展更紧密的对华关系。2000 年时他就警告称:几十年后,俄罗斯民族使用的语言可能就是日语、中文或韩语。”中国移民在俄境内不足 30 万人,俄国人患“黄祸”恐惧症,2005 年民意调查显示 46% 的人主张限制中国移民。中国人移成了俄罗斯的

民,俄罗斯还害怕,究其根是俄罗斯国力弱呀。

中国富有了。报载,央行最新统计显示:2013 年 6 月末我国外汇储备余额为 3.5 万亿美元,高居世界第一,是排名第二的日本外汇储备的近 3 倍。中国多年是持美债的最多的国家。有些学者反对过度增持美债,在报上讲:“中国用实实在在的商品,凝结着廉价的劳动力、廉价的资源等,购买了美债,支持美国政府运转……说白了,中国其实当了美债贬值的冤大头。”这是书生之见。领导人增持美债,我想,是以德报怨,化干戈为玉帛,去除美敌视我的病态心理。再说,美重返亚太,拉起日本、菲律宾剑指中国。中国持大量美债,在忍无可忍之际抽回美债,这是釜底抽薪之计。实际用计,美军在日本的飞机,在菲律宾的军舰都都得趴窝,美军差钱啊。首长增持美债,再釜底抽薪,这妙计按天下,妙!

两个超级大国黯然失色,我一枝独秀,快活!

外电评论:中国经济是拉动世界经济的引擎。我读了心花怒放,但细想,我们不是要做经济强国,要实现中国梦。实现中华民族伟大复兴,要知道复兴什么。古代中国盛世有两个重要标识:一是疆域版图特别辽阔。清康熙年间中国版图约 1300 平方公里。二是对世界文明贡献巨大。16 世纪前,影响人类生活重大科技发明约有 300 项,其中,175 项是中国的。复兴,疆域不可扩大,中国应当对人类有较大贡献。

读报欣喜,有时也沮丧,或义愤。翻报看,北大中国社会科学调查中心 7 月 17 日发布,2012 年,中国家庭收入两极分化严重,以工资性收入为主,收入最高的 5% 家庭是收入最低的 5% 家庭收入的 234 倍。对穷人哀其不幸,怒其不争何用?我只赞赏报上说的:深化改革,就要不失时机地推出一批有利于稳增长、调结构、惠民生的重点改革措施,改善公共服务,促进社会公平正义,使改革成果惠及全体人民。这是我读报的浮想。

# 决定打击力度 反腐：容忍限度

◆ 李立勤

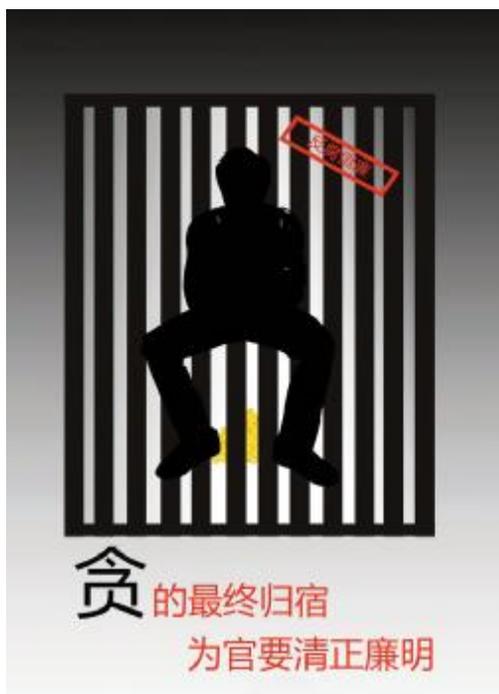
小孩子吃饭总是掉饭粒，父母喋喋不休地反复告诫，始终不见效。有一天家长狠心立了规矩掉一个米粒一顿饭不许吃，掉两粒，两顿不许吃……在经历了两次“饥饿”后，小孩子再也没有掉过饭粒。这个小故事昭示出，当人们对某个错误觉得不该再容忍时，问题或许就不再是问题。

古希腊思想家柏拉图主张：对履行职务时接受礼物的人员应该处以极刑。他对腐败的容忍限度是“零”。“如果一幢大楼的一扇窗户遭到破坏而无人修理，肇事者就会误认为整栋大楼已无人管理，从而得到可以任意破坏的暗示，紧接着就会发生一系列犯罪行为。”这是美国预防犯罪学家在三十多年前提出的“破窗理论”。

有美国心理学家做过一个经典的社会心理学实验：大学生去访问郊区的家庭主妇，第一位学生挨家挨户登门，请求主妇将一个关于“驾驶安全”的小标签贴在窗户上，这是一个小要求。两周后，第二位学生再次登门访问，要求家庭主妇将一个呼吁“安全驾驶”的大招牌竖立在自家院内，这是一个大要求。实验结果显示，在答应了首次“小要求”的主妇中，有55%接受了后面的“大要求”，而首次没有被访问到的家庭主妇中，只有17%接受了这个“大要求”。

“破窗理论”和“登门槛效应”都摆明：初次必须被禁止，否则将有严重的默许乃至纵容的疑虑。腐败者的胃口，哪里会因为人们容忍到某个限度就会就此罢手。于是，我们就不难理解，为什么行贿者初次接触某些官员的时候，一般不提任何要求和条件，只是打着交

朋友的旗号，请求喝茶、吃顿饭。当官员有了一次两次的“赴约”后，权钱交易也就自然而然、若无其事地展开了。



香港廉署在肃贪时无时无刻不在体现“零容忍”，即便是贪10元、20元，廉署都会不依不饶、一查到底。据记载，在他们查处的受贿案中，涉案金额最少的仅有10元钱。

新加坡公职人员哪怕是接受一听咖啡、一盒香烟、一顿饭都被视为违法，受到严惩。典型的案例有：原商业事务局局长格林奈由于两次对新加坡银行人士撒谎，引诱他们投资其妻子的度假村项目，被判“欺骗罪”身陷牢笼。环境发展部前政务部长曾接受印尼商人赠送的几张机票，携带家人旅游，不仅被撤职，还被判刑4年。

瑞典人可以包容普通人的错误，甚至原谅政府的失误，但对官员以权谋私，哪怕只有1瑞典克朗，也是“眼里不揉沙子”。曾经，年轻有为的副首相被迫辞职，仅仅因为价值几十克朗的巧克力。2006年，某位大臣一时疏忽漏缴了几个月的电视费，被举报后也只能辞职。

世界上没有哪个国家敢言自己的反腐制度绝对完美。预防得再好，打击得再有力，也需要与时俱进地调整和完善策略与角度。好在，正义的人民对反腐的认知态度是相对完美的，那就是不遗余力地坚决清剿。

# 代表审议莫汇报工作

◆ 曹众



“请您不要汇报工作了,发言要开门见山、言之有物、言简意赅。”这是发生在2013年初H省人代会小组审议时的一幕。

大庭广众之下的这句直言不讳,很令对方尴尬,却又是难以“割舍”的实情。有人对此好像早已不以为然,纵然察觉有所不妥,也是闪念而过,未加多思。代表审议时该不该汇报工作,稍有点政治觉悟的人,一定会有明确的判断。人大会议是国家权力机关的政治盛会,兹事体大,事关国计民生,事关通盘全局。会议中的审议效率弥足珍贵,其低下乃至缺失,不仅会降低国家权力机关在人民群众中的威望,更会给社会发展带来制度性诟病。尤其是在逐步端正和改进会风、文风的今天,代表审议更应该讲求效率,“汇报工作”显然与“效率”背道而驰。

当前在大会发言或分组审议中,代表按照职位高低顺序来发言较为常见,发言内容也往往是“三部曲”:先介绍本职工作,随后讲成绩,最后谈打算。这样的老套路与工作汇报毫无差别。此外,歌功颂德,阿谀奉承;宣传企业,突出个人;正确废话,言之无物……这般发言也明显背离了会议主题,影响了审议效率,损耗了监督实效。

洞见效率的缺失与不足,并不需要太多深奥的理论,它只需要一颗对人民忠诚的心和求真务实的态度。怎样予以更为实效性的扭转,从地方到中央,各级国家权力机关都在砥砺前行。

近几年,有地方把审议贯穿于常委会的会前、

会中、会后全过程,充分发挥“审议卡”的优势,以备议、审议、补议拓展审议程序,提高了审议质量。所谓“审议卡”,就是审议发言提纲,也是审议发言不妥、不及时的书面修正和补充,还可以是未能参加会议时审议意见的书面呈送。它的应用,弥补了审议时间紧张、不充分的问题;弥补了碍于情面、审议不深不透的问题;弥补了发言随意性大、浪费审议时间的问题……

从明确发言规则以提高议事质量,到规定发言时间确保议事不跑题,再到列席人员范围的进一步扩大……在全国人大及其常委会近些年对其议事规则的修改细节中,无不彰显出充分利用有效时间,更加科学、务实地开好人大会议,始终是国家最高权力机关孜孜不倦的追求。

只有充分发扬民主,广开思路言路;只有秉承人民利益,为民仗义执言;只有坚持实事求是,敢于直面症结;只有深入调查研究,言之有据……这样的代表审议,才能对得起人民的选举,负得起人民的重托,经得起历史的检验。

代表审议想说说不好,是水平问题;会说没说上,是设计问题;能审不认真审,则是思想问题。“审”浮在表,“议”限在面,或者是敷衍了事,实则是对民主政治的亵渎,对人民权力的藐视。

代表审议中的一分一秒、一点一滴、一言一行都关乎人民的安康与福祉,请您珍惜效率,莫再“汇报工作”。

# 充分发挥代表作用 推动创城工作深入开展

## ——市人大创城督导组认真开展巡查督导工作

◆郑卫龙



为充分发挥人大代表参政议政、民主监督作用,推进全市创城工作深入开展,市人大常委会积极组织人大代表参与创城活动,专门成立了由市人大人事和代表联络委员会副主任委员曲春枝任组长,市人大代表宋贵森为副组长,市人大代表王俊迪、孙福成、张晓峰、高质斌为成员的市人大创城工作督导组,于7月至8月间,与哈报、市电视台有关人员一道,采取集中明查方式,就有关文明餐桌、道德讲堂、网吧管理等工作落实情况进行督导检查,取得了较好的效果,得到了我市创建全国文明城市指挥部办公室的充分肯定。

在对文明餐桌进行集中检查期间,督导组先后对金谷大厦、新凯莱花园大酒店、香格里拉大酒店、老于头渔馆、龙华渔村、狗不理包子、东来顺、星河酒店、三棵饭店等9家宾馆和品牌酒店进行了巡查。在对道德讲堂进行集中检查期间,集中走访了道外区滨江站、松花江药业、哈东站,分别乘坐了荣事达公司、天鹅公司出租车和13路公交车,集中查看了道里区工程街公交终点站和友谊宫2路汽车

终点站。在对网吧管理进行集中检查期间,对五颗星网络广场、温馨港湾网络休闲广场、野狼谷网络俱乐部等网吧进行了巡查。

通过三次集中巡查,总的感到,我市创城工作在文明餐桌、道德讲堂、网吧管理等方面的落实情况是好的,城市文明形象已大有改观,但还存在着一些问题和不足:如文明餐桌方面,一些餐饮企业包房内未设置文明用餐提示牌,无障碍通道和无障碍设施的设置还不够完善;道德讲堂方面,个别出租车驾驶员拉载合乘时未征询第一乘客意见,个别公交站点车辆停放不整齐;网吧管理方面,有的网吧指示牌字迹模糊,室内卫生环境较差,设施陈旧。

针对巡查中发现的问题,代表们提出三点建议:一是要进一步加大创城工作宣传力度,深入推进文明传播活动,加大不文明行为的曝光力度,激发市民主动参与“创城”的主体意识和责任意识,引导市民养成良好的文明习惯。二是要进一步加大交通整治和基础设施建设等硬件设施建设力度,努力提升城市管理科学化水平,不断提高市民整体素质。三是要加强对重点领域的管理,重点整治公共场所环境状况不达标、公共秩序不规范、窗口行业服务群众不满意等问题,建立并完善常态化管理工作机制,努力实现城市与城郊并重、硬件设施与软环境并重、市民素质和城市公共文明并重,推动哈尔滨向现代文明城市跃升。被检查单位对代表们提出的意见建议高度重视,纷纷表示要对查出的问题立即进行整改,并继续按照我市创城工作的总体安排,进一步加强和改进工作,以更好的硬件、服务和状态参与创城活动,为哈尔滨晋级全国文明城市做出积极的贡献。

# 评医论道的感悟 品味神医扁鹊

◆李国旗 彭玉龙



史书典籍关于神医扁鹊的记述为数不少。据说，魏文王曾求教于名医扁鹊：“你们家兄弟三人，都精于医术，谁医术最好呢？”扁鹊：“大哥最好，二哥差些，我是三人中最差的一个。”魏王不解地说：“为什么呢？”

扁鹊解释说：“大哥治病，是在病情发作之前，那时候病人自己还不觉得有病，但大哥就下药铲除了病根，使他的医术难以被人认可，所以没有名气，但在我们家中被推崇备至。二哥治病，是在病初起之时，症状尚不十分明显，病人也没有觉得痛苦，二哥就能药到病除，使乡里人都认为二哥只是治小病很灵。我治病，都是在病情十分严重之时，病人痛苦万分，病人家属心急如焚。此时，他们看到我在经脉上穿刺，用针放血，或在患处敷以毒药以毒攻毒，或动大手术直指病灶，使重病人病情得到缓解或很快治愈，所以我名闻天下。”魏王大悟。

人们对扁鹊推崇倍至，看重的是扁鹊如神的医道和救死扶伤的善举，进而是他洞悉事物发展规律的深邃眼光。感慨之余，觉得神医治病之道与解决信访问题有殊途同归之理、异曲同工之效。

一是**重本治源，以己及人**。扁鹊被尊

为神医，且当时已名闻天下，难能可贵的是他清醒地认识到，消除病痛于未发之时，是上善之举。任何一个小的病痛不加调理，施以治疗，都会发展演变以致危重。扁氏三兄弟医技各有所长，都是基于对患者痛楚感同身受的体验，才会有不遗余力治病救人的共同选择。当今社会，权利意识高涨、利益多元博弈，各种矛盾和纠纷易叠加、多牵连、燃点低。处理不慎，极易引发意想不到的连锁反应，影响社会和谐稳定。信访工作应关注民生热点问题，置身于群众之中去换位思考，以待亲人之情应对基层民众的疾苦与呼声，把信访问题控制于萌芽状态，处理于可控阶段，努力保障群众权益、维护公平正义，从源头消除影响社会和谐稳定的因素。

二是**因症施治，张弛有度**。扁鹊医技高超，在于其不论施以毒药，或加之以刀斧、用针放血，都是病患之所需，因人对症治疗，所以能直指病灶，即使是重症病人，病情也能得到缓解或很快治愈。善于治疗病情发作之前、病初起之时的大哥和二哥，更是具备超常的鉴别力，能够对症施治是他们不论小病大病都能药到病除的关键所在。我们遇到的信访问题也是千差万别，有的矛盾还很尖锐，处理起来非常棘手；有的需要协调平衡利益冲突，调节各方面利害得失。把握解决问题的最佳时机，选择解决问题的最佳途径虽然都很重要，但根本还在于把握信访问题产生的根源所在，在复杂案情中去伪存真，跟踪掌控形势发展，有针对性地做好工作，努力赢得各方的信任、理

解与支持,推动信访问题的得到合理解决。

**三是持道有节,勇于担当。**扁鹊每每治病于危重之时,一旦失手就会声名尽毁,甚至惹来杀身之祸。要知道,后来扁鹊还是因其高超的医术而丢了性命。扁鹊的大哥和二哥更是不为名利所累,即使高超医术、高尚医德不为人所知,哪怕就此籍籍无名也不改初衷。他们只为消除病痛,造福乡民百姓,坚守医者神圣的职责和使命。作为信访工作者,要面对一个又一个麻烦,处理总也解决不完的矛盾纠纷,面临新的困难和问题,经受各种各样的考验。更无法与奋战在经济社会发展一线创业创新、佳绩频传的弄潮儿相比。作为信访人,注定要甘于奉献、默默无闻,甚至忍受服务对象发泻的不满和责难,没有守得住清贫,耐得住寂寞意志力,是难以适应信访工作要求的。

“治未病,防未然”,既是医道,也是社会管理者追求的梦想,基于更高起点的和谐梦想。作为信访工作者,守护公平正义、维护公序良俗,想在前头,做在源头,集聚维系和谐稳定的正能量。基于提高信访工作水平,实现将矛盾化解在萌芽状态的良好愿望,以期探寻破解信访问题难解的些许方法途径,为构建和谐社会贡献一份力量。

**一是要“镇静安神”,以理解与宽容为信访减压。**信访问题纷繁复杂,来的都是急件、案情头绪多、处理难度大。长期负面情绪的影响,使一些信访工作者始终处于烦闷、急躁、压抑,且疲于应付的状态。而信访案件在上级部门和责任单位之间转来转去,办理情况报来报去,形成恶性循环,迫切需要改变。首先,要理性看待信访问题,出现越级上访,不一味要求基层单位接人、接访、或是现场办公,本级能解决或是能够劝返的尽量多做正面工作,劝导其回基层解决。要充分理解基层信访工作人员,关心他们心理及身心健康,相信基层有能力,也愿意认真研究解决这些问题。其次,给予信访人足够的宽容。信访人的要求只要不太过分,能宽一点的就宽一点解决,不必苛刻所有人都能理性反映问题,对那些确需帮助的上访户,要在感情上理解他们多年来经济上、思想上的重重包袱,采取措施帮助他们解决实际困难。理解宽容是一剂镇定安神的良方,在此基础上综合运用情、理、法等各种措施,多数信访问题是能够得到妥善解决的。

**二是要“扶元固本”,提高基层解决问题的能力水平。**基层是信访燥动的源头,许多矛盾纠纷发生在区、县,乡镇和村屯。我们常说“人要回去、事要解决”,关键在解决问题,问题解决不了,人还会回来上访。因此,大力提高基层解决问题的能力,打牢基层工作基础势在必行。首先,要关心基层单位信访队伍培养,尽量不从基层抽调人员接访、挡驾,为某个单位看门护院,保证基层信访工作人员在岗率。尽可能通过联合办案、以案带训等方式,多途径地培训基层信访干部,逐步提高他们的能力素质。其次,尊重基层解决问题的自主权,不间接授意或直接干预办案过程,在不违背法律、法规精神的前提下,尽可能支持他们视案情采取推进案件落实的措施。第三,通过分析信访形势,剖析典型案件,帮助基层单位理清工作思路,把握重要工作节点,有计划、分步骤推进信访问题解决。总之,调动基层各方面的积极因素,发挥扶元固本之效,必将增强基层解决问题的源动力,为畅通信访渠道,解决信访问题奠定坚实基础。

**三是要“对症下药”,携手并肩推动信访问题解决。**无数案例证实,只要方法对头、措施得当,多数信访问题是能够解决好的。首先,要改进工作作风,以带案下访的形式深入基层,与责任单位一道调查研究,分析研究案情,力求通过解决一个典型信访问题,引导基层单位反思行政、司法过程中存在的瑕疵和问题,避免类似信访问题再次发生。其次,加强工作配合,维护公平正义,使办理结果更趋公正合理,让信访人易于接受。办理信访案件过程中,要多沟通协调,搞好衔接,避免重复、多头督办,尽量避免撞车现象。第三,倡导依法信访。积极引导涉法信访案件转入司法程序,使司法真正成为解决纠纷的有效机制,依法控制非法缠访、闹访行为。建立以信访问题解决程度为主要指标的工作评价机制,使基层信访部门尽快从围追堵截上访群众中解脱出来,把信访工作的着力点放在解决信访问题上。

子曰:“听讼,吾犹人也,必也使无讼乎!”推进信访问题解决,最终在于推动行政行为的规范,公民法治意识的强化,以致不发生、少发生新的信访问题。正所谓“但祈世间人无病,何愁架上药生尘”,美好的愿景需要通过锲而不舍的追求,不达目的不罢休的精神去实践,才能最终成为现实。

# 为祖国安宁祝酒

◆王永志

又是一年金色的十月，  
又是一个丰收的金秋；  
当和平鸽哨响过蓝天，  
中国，我为你安宁祝酒！

孩子在安宁中长大，  
谷穗在安宁中成熟，  
老人在安宁中微笑，  
河水在安宁中奔流。

城市在安宁中变得越来越文明，  
乡村在安宁中变得越来越富有。  
啊，安宁中我们走向繁荣，  
安宁中我们编织锦绣。

在迎接新中国 64 华诞的时候，  
让安宁的歌永远唱在每个人的心头。  
我们的安宁来之不易啊！  
维护安宁就是维护我们美好的生活，  
维护安宁就是维护明天更灿烂的金秋。

请大家举起酒杯来，  
为安宁美好的日子祝酒；  
请大家举起酒杯来，  
为安宁昌盛的祖国祝酒！

举世瞩目，沧海横流，  
让我们在国际竞争中抢抓机遇，  
去占领新的更高的山头。  
开拓创新，帷幄运筹，  
让我们为实现中国梦攻坚克难，  
去夺取新的更大的成就！

# 省人大常委会视察我市大项目建设情况

2013年8月23日,省人大常委会副主任符凤春带领省人大常委会视察组对我市大项目建设情况进行视察。市人大常委会副主任王洪斌陪同视察。

视察组首先听取了哈尔滨市政府关于产业项目建设情况的汇报,并先后来到平房区、松北区,对曙光云计算、哈飞工业集团空客复合材料中心、哈尔滨电气动力装备有限公司核电主泵、东安实业发展有限公司 AV10、特种优质焊接生产基地、万达文化商贸综合体、哈尔滨大剧院等项目进行实地踏查。

据了解,2011年以来,我市共推进省市重点产业项目 759 个,截至今年上半年,已累计完成投资 1270.9 亿元。其中省重点产业项目 430 个,累计完成投资 759.9 亿元。在省市重点产业项目带动下,固定资产投资高速增长,连续 4 年在副省级城市中居首位。根据重新编制的全市产业布局规划和重点产业发展指导目录,我市明晰了各产业园区定位和各区县(市)主导产业发展方向,鼓励引导重点产业向优势区域和重点园区集聚,初步形成了优势互补、错位发展、一体推进的产业建设大格局。



# 市人大常委会视察全市林业生态建设情况

2013年8月15日、16日,市人大常委会主任王颖带领市人大常委会部分组成人员,先后到阿城区、依兰县就全市林业生态建设情况进行视察。市人大常委会副主任王维绪、才殿国、王洪斌参加视察,副市长张万平陪同视察。

视察组一行先后来到阿城区料甸镇红新村、金龙山森林公园、野生动物驯养基地和依兰县丹清河实验林场,就生态村绿化、生态保护开发和森林培育项目进行实地踏查,并听取了市政府关于全市林业生态建设工作情况的汇报。

我市是林业大市,森林资源十分丰富。辖区内现有森林238万公顷,其中市属林地面积99公顷,活立木总蓄积8670万立方米,森林覆盖率45.64%,分别在全国副省级城市中排第二、第一和第三位。我市林业科技实现历史性突破,成为全国首个国家林业科技示范园区。森林资源得到合理利用,林业经济发展步伐进一步加快,预计今年总产值将突破200亿元。

王颖在视察时说,近年来,市委市政府确定的“建生态、兴产业、富林农”的工作思路,使我市林业生态建设持续推进。但在取得成绩的同时,我们也应清醒地看到,随着林业事业的发展,造林绿化用地难、投入不足,林业经济总量小、职工收入不高,森林资源保护难度增大等问题亟须解决。要强化宣传教育,切实提高全社会对林业生态建设重要性的认识;强化依法治林,切实巩固林业生态建设成果;深化林权改革,进一步增强林业发展后劲;强化森林资源合理利用,切实增加广大林农收入,做大做强林业发展这篇大文章,使其成为全市经济社会发展和生态文明建设越来越重要的载体。

